

א' חשון תש"ע
19 אוקטובר 2009

חוזר מנכ"ל מס' 15/2009

נוהל התקשרות מיוחד בהסכמי "רשת ביטחון" לטיסות שכר לשנת 2009

1. מטרה:

מטרתו של נוהל זה היא להסדיר את ההתקשרות במסגרת הסכמי "רשת ביטחון" לטיסות שכר עם סיטונאי תיירות, חברות תעופה ומפעילים שונים בעולם (להלן יכוננו – "מפעיל טיסות").

משרד התיירות שוקד על עידוד התיירות לישראל באמצעות פעולות שיווק מגוונות. חלק מפעולות אלו מכוונות להקל על התיירים המבקשים להגיע לישראל, על ידי מתן עידוד ליצירת נתיבי אוויר חדשים וישירים בין מדינות שונות בעולם לישראל ובכך להגדיל את היצע המושבים בטיסות לישראל. כל זאת במגמה ליצור סדרות רצופות וממושכות של טיסות שכר לארץ כהכנה להפעלת טיסות סדירות מאותו יעד. בנוסף, מגמה זו מובילה לעידוד תחרות והוזלת מחירי הטיסות על מנת ליצור מחירים אטרקטיביים לחבילות התיירות לישראל.

בעקבות המשבר הכלכלי העולמי, והמצב הגיאוגרפי הפוליטי באזורנו מאז סוף שנת 2008, ובמטרה לעודד ולהגדיל את מספר טיסות השכר הטסות ארצה, יסייע משרד התיירות למפעילי טיסות שכר באמצעות הסכם רשת ביטחון מיוחד לשנת 2009.

משרד התיירות ישקול בקשות לסיוע לפי נוהל זה בהתאם למדיניות השיווק של המשרד בכלל, ובהתאם להיקף התנועה הפוטנציאלי מאותה מדינה בפרט.

הסכם התעופה הבינלאומי בין רוסיה לישראל אוסר על הפעלת טיסות שכר בין מוסקבה לאילת. כמו כן, הסכם התעופה בין אוקראינה לישראל מונע הפעלת טיסות שכר בין ערים באוקראינה לאילת.

על פי מדיניות השיווק של המשרד, הוחלט לתת עדיפות מיוחדת ליצירת נתיבי אוויר ישירים ובלתי ישירים בין מדינות שונות בעולם לבין העיר אילת ובכך להגדיל את היצע המושבים בטיסות לעיר.

בהתאם למדיניות הנ"ל המשרד רואה בטיסות בקו מוסקבה – אילת/ עובדה וקייב אילת/ עובדה כנתיבי אוויר חיוניים לפיתוח התיירות לעיר אילת, כאשר יש להם השפעה ישירה בהגדלת היצע המושבים ומכירת חבילות התנועה לעיר זו. על כן, בחוזר מנכ"ל זה מבקש משרד התיירות לראות במוכרי החבילות בטיסות אלה כאילו והם מפעילי טיסות שכר ליעד אילת ולהחיל גם אליהם את הנוהל.



משרד התיירות הוראות המנהל הכללי



2. תנאים להשתתפות בהסדר רשת הביטחון:

- א. מפעיל הטיסות עומד בכל התנאים הנדרשים מטעם רשות התעופה האזרחית בישראל להפעלת טיסות שכר לארץ.
- ב. 90% לפחות מהמושבים בטיסה מיועדים לתיירים מחו"ל וכוללים שרותי קרקע ו/או חבילת תיור לארץ עבור לא פחות מ-3 לילות.
- ג. מספר הנוסעים בעלי דרכון ישראלי בטיסות לא יעלה על 10%.
- ד. נוהל זה יחול על טיסות שכר היוצאות משדות תעופה בערים שאין מהן טיסות סדירות לנתב"ג ואילת/עובדה ובמקרים מיוחדים כמפורטים במטרת הנוהל כאמור של טיסות ממוסקבה, רוסיה ומקייב, אוקראינה לאילת/עובדה.
- ה. הטיסות יופעלו בסדרה רצופה הכוללת מינימום 8 שבבים ("סבב" - טיסה הלך ושוב) של טיסות (להלן – "סדרה").

3. תנאי רשת הביטחון:

- א. המשרד יפצה מפעיל טיסות שכר עבור עלות המושבים בטיסה, אשר לא נמכרו מעל 60% מקיבולת המטוס בכל טיסה הכלולה בנוהל זה.
- ב. המשרד לא יפצה מפעיל טיסות שכר עבור מושבים בטיסה אשר לא נמכרו מעל 90% מקיבולת המטוס בכל טיסה הכלולה בהסדר זה.
- ג. עלות מושב לצורך מתן פיצוי עבור מושבים ריקים בין 60% - 90% מקיבולת המטוס, תחושב לפי עלות של טיסה הלך ושוב (סבב אחד) לחלק במספר המושבים במטוס.
עלות כל סבב טיסות תהיה העלות נטו, ללא תוספת מיסים, אגרות, היטלים והוצאות אחרות.
- ד. תנאי לקבלת פיצוי לפי נוהל זה עבור טיסה בסדרה הוא הפעלת טיסה בקיבולת של לפחות 50%, אולם יודגש כי הפיצוי יהיה רק על המושבים הריקים בין 60%-90% מקיבולת המטוס.
- ה. למרות האמור בסעיף ד' לעיל, המשרד יהיה רשאי ליתן פיצוי של עד 25% מסך הטיסות של סדרה מסוימת, גם אם לא עמדו במינימום הקיבולת הנדרש, כאמור בסעיף ד' לעיל, וזאת בהתקיים נסיבות מיוחדות אשר בשלן לא הייתה עמידה במינימום הנדרש, ואשר יצדיקו לדעת המשרד את מתן הפיצוי האמור. הפיצוי לטיסות אלו, כמו לטיסות מאושרות אחרות, לא יעלה על 30% מקיבולת המטוס, בהתאם ובכפוף לשאר תנאי נוהל זה.

1. במידה וטיסה כוללת נוסעים בעלי דרכון ישראלי או נוסעים אשר לא לנים בישראל לפחות 3 לילות, מספרם יופחת ממספר המושבים הריקים עבורם המשרד יפצה לפי נוהל זה.

2. התשלום המקסימאלי עבור סבב אחד של טיסות לפי הסדר זה הוא €15,000 ("חמשה עשר אלף אירו") לסבב.

3. למשרד התיירות הזכות להשתמש במושבים ריקים בטיסה בסדרה, ללא תשלום, לצורך הבאת עיתונאים, מחליטנים ומלווים של המשרד, למטרות עידוד התיירות לישראל.

4. כללי:

א. התנאים המפורטים לעיל יינתנו למפעילי טיסות שכר אשר יחתמו על הסכם עם משרד התיירות לפי נוהל זה בתקופה מ-1.1.2009 ועד 31.12.2009.

ב. משרד התיירות שומר את הזכות להגביל את ההתקשרויות המוצעות לפי נוהל זה בהתאם למדיניות המשרד ולתקציב שיהיה למטרה זו.

ג. תוקם ועדת חריגים שהרכבה דלהלן: סמנכ"ל בכיר – ראש מינהל שיווק, יו"ר; היועץ המשפטי או נציגו; חשב המשרד.

הועדה תהיה מוסמכת לאשר חריגים מהאמור בנוהל זה במקרים בהם יתקיימו נסיבות מיוחדות, ומנימוקים שיירשמו, המצדיקות חריגה מהוראות סעיפים 2ה, 3ה, ד3.

החלטת הועדה לחריגה מהאמור בסעיף 2ה. לנוהל תהיה באישור המנהל הכללי, ובכתב.

ד. למידע נוסף ניתן לפנות למנהל לשכת התיירות במקום מגוריך, או למר פיני שני מנהל אגף חו"ל משרד התיירות, טל: 972-2-6664254/8 פקס: 972-2-6664410 דוא"ל: pinis@tourism.gov.il

בברכה,



נועז בר ניר
מנכ"ל