

סקר תיירות פנים 2010

המחקר נערך עבור משרד התיירות

ע"י מכון גיאוקרטוגרפיה
בהנהלת: פרופ' אבי דגני, ד"ר רינה דגני

מרץ 2010

תוכן עניינים

3	מבוא ומטרות המחקר
3	שיטת המחקר
8	1. יציאה לחופשה בארץ ובחו"ל
8	שיעור הנופשים בארץ ובחו"ל בשנה האחרונה
8	מספר החופשות בארץ ובחו"ל
9	2. חופשה בארץ
9	מקורות המידע העיקריים שמשתמשים בהם לקראת היציאה לחופשה בארץ
10	צרכים וציפיות ביחס לחופשה בארץ
11	חשיבות היבטים שונים כאשר חושבים על חופשה בישראל
13	3. מאפייני החופשה האחרונה בארץ
13	שביעות הרצון מהחופשה
15	סוג החופשה
16	מועד ומשך זמן החופשה
18	סוג האירוח
20	אתרי ביקור
21	אומדן הוצאות בחופשה
22	4. שינויים מוצעים לעידוד תירות פנים
25	נספח: שאלון ולוחות

מבוא ומטרות המחקר

כחלק מתוכנית העבודה של משרד התיירות, הוחלט לבחון את מאפייני החופשה של הציבור בישראל. בשלב הראשון והמקדים למחקר זה, בוצעו קבוצות מיקוד לצורך בחינה מעמיקה של עמדות ותפיסות ברמה האמוציונאלית, וברמה הבלתי מודעת. בשלב השני, על בסיס קבוצות המיקוד, נוסח שאלון עבור הסקר כמותי המובא להלן. מחקר זה, בחן לעומק את הצרכים של הנופשים הישראלים בארץ, ובין היתר נבחנו בו הנושאים הבאים:

- ❖ שיעור הנופשים בארץ ובחו"ל בשנה האחרונה
- ❖ מספר החופשות בארץ במשך שנה
- ❖ מאפייני החופשה האחרונה:
 - מספר המשתתפים בחופשה
 - ההרכב המשפחתי (זוג, משפחה עם ילדים, חברים)
 - מועדי החופשה
 - יעדי החופשה, אזור גיאוגרפי
 - סוג האירוח, (פנסיון מלא, חצי פנסיון, א. בוקר, לינה בלבד)
 - מקום ורמת האירוח (בית מלון, צימר, אכסניה, אירוח בקיבוצים)
 - משך החופשה
 - אתרי ביקור (ישובים, שמורות טבע, פארקים ואטרקציות)
 - אומדן הוצאות של החופשה
- ❖ מקורות המידע העיקריים שמשמשים בהם לקראת היציאה לחופשה
- ❖ רמת שביעות הרצון מהחופשה
- ❖ צרכים וציפיות ביחס לחופשה בארץ
- ❖ המידה בה שינויים חוקתיים (כמו שינוי שבוע העבודה או מתן הטבות מס) יביאו לעלייה במספר החופשות בארץ.

שיטת המחקר

הסקר נערך בקרב 800 מרואיינים בני 18 ומעלה המהווים מדגם ארצי מייצג של האוכלוסייה היהודית בישראל. המדגם נתן ביטוי לכל הסגמנטים בישראל לפי הגדרה דתית ולפי מוצא. הסקר נערך ממרכז הסקרים הטלפוני הממוחשב (CATI) של מכון גיאוקרטוגרפיה.

במקומות הרלוונטיים, בוצעו השוואות ופילוחים לפי גיל, מגזר, הכנסה והמסגרת המשפחתית בה יצאו לחופשה.

טווח השגיאה הסטטיסטית המרבית בנסיבות דגימה זו הוא $\pm 3.5\%$, ברמת מובהקות של 95%.

❖ יציאה לחופשה בארץ ובחו"ל

52% דיווחו כי יצאו לנופש בארץ במהלך השנה האחרונה, מתוכם, 35% יצאו לנופש רק בארץ. 19% יצאו לנופש רק בחו"ל ו- 30% לא יצאו כלל לנופש בשנה האחרונה. בקרב אלו שיצאו לנופש בארץ ו/או בחו"ל, תדירות היציאה לחופשה בארץ גבוהה מהתדירות היציאה לחופשה בחו"ל. הנופש הישראלי יוצא בממוצע ל- 2 חופשות בארץ לעומת 1.5 חופשות בחו"ל.

❖ החופשה בארץ

שני שלישים מהיוצאים לחופשה בארץ **משתמשים באינטרנט ככלי לאיסוף מידע** לקראת יציאת לחופשה בארץ. 46% נעזרים בחברים ובבני משפחה, 23% ניזונים מפרסומים בעיתונים ורק 11% מסתייעים בעזרתו של סוכן הנסיעות. **ההזמנה בפועל** של החופשה מתבצעת לרוב (47%) בהתקשרות ישירה עם נותן השירותים (בית המלון/הצימר, חברת התעופה וכד'), 31% ציינו כי הזמינו את החופשה באמצעות האינטרנט, 28% דרך סוכני הנסיעות.

הציפיות הרווחות מן החופשה בארץ הן: קבלת שירות ויחס טוב (37%), שהייה במקום נקי ומסודר (36%) ומגוון אפשרויות בילוי וכיף (36%).

אחוז ניכר (76%) ציינו כי, כשהם חושבים על חופשה בישראל, **חשוב להם לגלות אתרים ומקומות חדשים**, 71% ציינו **להתנתק ולהגיע לנוף השונה לחלוטין מהבית**. 69% ציינו כי חשוב להם להשיג דיל או מבצע לנופש ו- 61% חושבים כי חשוב להם לנפוש במסגרת משפחתית מורחבת בארץ. מנגד, רק 44% מהמרואיינים ציינו כי כשהם חושבים על החופשה בארץ, חשוב להם לבקר באתרי מורשת יהודיים.

ל- 63% חשוב גם, כי האתר בו הם מתארחים ישמור על איכות הסביבה.

רובם המכריע של המרואיינים (70%) ציינו כי המחיר הוא הגורם המכריע ולפיו יקבע מועד היציאה לחופשה. למרבית המרואיינים מועדי החופשות אינם אלו המעודדים יציאה לחופשה, כי אם מבצעים אטרקטיביים ודילים זולים.

❖ מאפייני החופשה האחרונה בארץ

90% מביעים שביעות רצון גבוהה מחופשתם. בקרב אלו שציינו כי יצאו לחופשה עם בני משפחה נוספים נרשמה שביעות הרצון הגבוהה ביותר (94%).

כשליש מהיוצאים לחופשה יצאו כזוג בלבד (34%), 27% יצאו עם הילדים, כרבע יצאו עם חברים (24%) ו-14% יצאו עם בני משפחה נוספים.

יותר צעירים יוצאים עם חברים, או עם בני משפחה נוספים. המבוגרים יותר, לעומתם, נוטים לצאת בעיקר כזוג.

בממוצע מספר היוצאים לחופשה, כתא משפחתי, עומד על 3.2 נופשים.

78% יצאו לחופשה **במסגרת פרטית** והשאר יצאו לחופשה האחרונה בארץ **במסגרת מאורגנת** על ידי מקום העבודה (13%) או כחופשה שאורגנה על ידי ארגון כלשהו, דוגמת מתנ"ס, קרן ידע, חבר וכד' (9%).

57% מהמשיבים, יצאו לחופשה כדי **לנוח**, 22% יצאו לחופשה **אקטיבית** ו-11% לחופשה **כפרית**. בקרב המרואיינים שציינו כי יצאו לחופשה עם בן/בת הזוג בלבד, בולטת הנטייה לצאת לחופשה כדי לנוח (65%) והם פחות מעוניינים, במסגרת זו, בחופשה אקטיבית (14%), בהשוואה לסה"כ. לעומתם, אלו שיצאו לחופשה עם חברים או עם בני משפחה נוספים, יצאו יותר לחופשה אקטיבית, פחות למטרות מנוחה, בהשוואה לסה"כ (27% ו-37%, בהתאמה).

39% יצאו לחופשה בימי סוף השבוע לעומת 35% שיצאו באמצע השבוע. השאר יצאו במהלך החופש הגדול באמצע השבוע (12%) / בסופ"ש (7%) או בזמן חג. בסך הכל ציינו 46% בסופ"ש, בהשוואה ל-47% באמצע שבוע. יתרון קל מאוד לאמצע שבוע. **שני שלישי (66%) מהמשיבים יצאו לחופשה בת 2-3 לילות**, 18% יצאו ל-4 לילות, 10% לנו לילה אחד בלבד, והשאר (6%) יצאו לחופשה בת 5 לילות או יותר. **ממוצע ימי הלינה עומד על 2.8 לילות.**

יותר משליש יצאו השנה לחופשה בעיר אילת (35%) ובפער גדול אחריה, נרשם ים המלח כיעד פופולארי בחופשה האחרונה בקרב 15% מהנופשים.

צפון הארץ, על יעדיו השונים, משך אליו השנה 36% מהיוצאים לחופשה.

למעלה משני שלישי מהמרואיינים לנו בחופשתם האחרונה בבית מלון (68%), ו-22% שהו בצימר.

אירוח על בסיס חצי פנסיון (2 ארוחות), היה המועדף ביותר בקרב היוצאים לחופשה בארץ בשנה האחרונה ועמד על 40% מקרבם. כרבע התארחו על בסיס לינה בלבד (23%) וכחמישית על בסיס ארוחת בוקר (21%). השאר (17%), התארחו על בסיס פנסיון מלא הכולל 3 ארוחות.

למעלה משליש מהנופשים בארץ בשנה האחרונה, ציינו כי ביקרו במהלך חופשתם באתר של רשות שמורות הטבע והגנים (36%). חמישית ציינו כי ביקרו באטרקציה מיוחדת כלשהי ו-13% ביקרו בפארק מים.

נראה כי זוגות שיצאו לחופשה עם ילדים או עם בני משפחה נוספים, נוטים יותר לפעילויות באתרים שונים, לעומת מיעוט בפעילויות אלו בקרב אלו שיצאו לחופשה כזוג.

שביעות הרצון מהמחיר ששילמו עבור החופשה עומדת על 74%.

ל-38% מהמרוויינים, סה"כ עלות החופשה נעה בין 2001 ₪ ל-3000 ₪, ונראה כי מרכיב הלינה, מהווה במינימום כשליש מסך הוצאות החופשה.

ההוצאות השכיחות ביותר מבין הוצאות החופשה, הן הוצאות הנסיעה (דלק, טיסות וכד') והוצאות על אוכל ומסעדות: רק 86% ו-83% דיווחו כי הוצאות אלו נכללו בחופשתם. בדומה לשכיחות ההוצאה, ההוצאה הממוצעת הגבוהה ביותר בחופשה, אחרי מרכיב הלינה, הנה בגין הנסיעה (212 ₪) ואחריה מגיעות ההוצאות על אוכל ומסעדות (167₪).

❖ שינויים מוצעים לעידוד תיירות פנים

קבלת הטבות מס

חוק הנופש, מציע שהעובדים יקבלו הטבות במס, אם העובדים ישתמשו בדמי ההבראה שלהם לחופשה בישראל.

77% מאמינים שחוק זה יעלה את מספר החופשות ורק 9% מתוכם חושב כי הן יעלו רק במעט. 13% סוברים כי חוק זה לא ישפיע על הרגלי החופשות של הציבור ועשירית מהמרוויינים לא ידעו לענות על שאלה זו.

פיצול החופש הגדול

55% מהמרוויינים סבורים כי פיצול החופש הגדול (לחודש אחד בקיץ ושני בחורף) יביא לעלייה, במידה מסוימת, במספר החופשות. מתוכם, כעשירית סבורים כי, הצעה זו תביא לעליה מועטה בלבד.

שינוי שבוע העבודה

הצעת חוק נוספת, היא שימי המנוחה יהיו שבת וראשון ולא שישי ושבת.

כמחצית מהמרוויינים סבורים כי השינוי המוצע בשבוע העבודה, יביא לעלייה כלשהי במספר החופשות בארץ, בעוד 40% סבורים כי לא תהיה לו השפעה על כך כלל.

לסיכום, תמריץ יציאה לחופשה בישראל בצורה של מתן הטבות מס למשתמשים בדמי הבראה לטובת העניין, נתפס ככזה שיביא לשינוי ולהגדלה משמעותית בכמות החופשות בישראל. לעומת זאת, בהצעות לפיצול החופש הגדול ושינוי שבוע העבודה לא הייתה הסכמה גורפת לגבי מידת השפעתם על כמות החופשות בישראל.

1. יציאה לחופשה בארץ ובחו"ל

שיעור הנופשים בארץ ובחו"ל בשנה האחרונה

לוח מספר 1. שיעור הנופשים בארץ ובחו"ל

סה"כ	55+	35-54	18-34	
35%	25%	43%	38%	יצאו לנופש רק בארץ
17%	20%	21%	10%	יצאו לנופש בארץ ובחו"ל
19%	20%	14%	22%	יצאו לנופש רק בחו"ל
30%	35%	22%	31%	לא יצאו לנופש בשנה האחרונה
100%	100%	100%	100%	סה"כ
N=800	N=249	N=262	N=289	N

נמוך באופן מובהק, גבוה באופן מובהק

52% דיווחו כי יצאו לנופש בארץ במהלך השנה האחרונה, מתוכם, 35% יצאו לנופש רק בארץ.

19% יצאו לנופש רק בחו"ל ו- 30% לא יצאו כלל לנופש בשנה האחרונה.

מרבית היוצאים לנופש בארץ הם בני 35-54 (64% מקרב קבוצת גיל זו) לעומת 45% מקרב קבוצת הגיל המבוגרת יותר (+55).

פחות אקדמאים יצאו לנופש בארץ בשנה האחרונה ויותר בעלי השכלה עד תיכונית לא יצאו כלל לנופש, בארץ או בחו"ל, בשנה זו.

הסיבות העיקריות לאי יציאה לחופשה בשנה האחרונה הן סיבות כלכליות (38%) וחוסר זמן (28%). 13% ציינו כי, לא יצאו לחופשה מסיבות בריאותיות ו- 8% מפאת מחירים גבוהים. סיבות נוספות צוינו בשיעורים נמוכים יותר.

מספר החופשות בארץ ובחו"ל

לוח מספר 2. מספר היציאות לחופשה בארץ ובחו"ל

כל המרואיינים נשאלו: "כמה פעמים יצאת לנופש בשנה האחרונה, כולל לינה?"

בח"ל	ארץ	
69%	40%	פעם אחת
21%	35%	2
6%	15%	3
4%	11%	4 פעמים ויותר
100%	100%	סה"כ
N=283	N=416	N
1.5	2.1	ממוצע

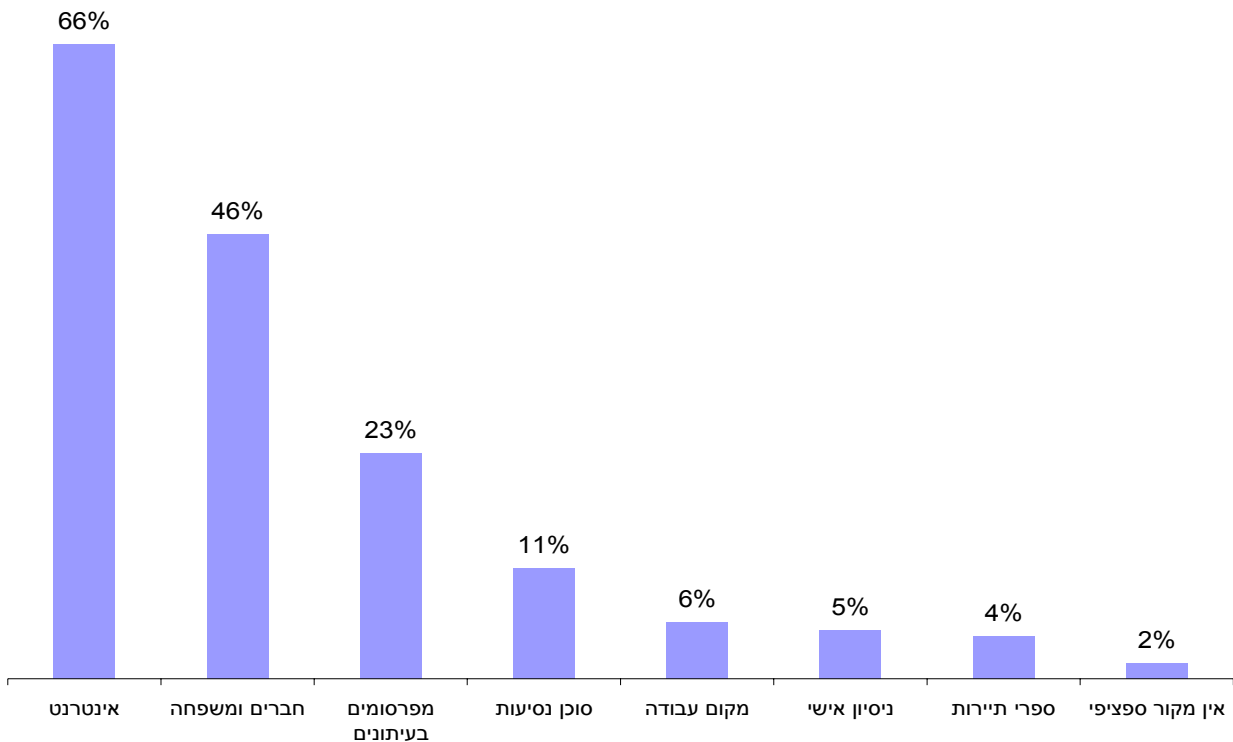
בקרב אלו שיצאו לנופש בארץ ו/או בחו"ל, תדירות היציאה לחופשה בארץ גבוה מהתדירות היציאה לחופשה בחו"ל.

60% מקרב היוצאים לנופש בארץ דיווחו שיצאו יותר מפעמיים לנופש בארץ, לעומת 31% בלבד מקרב היוצאים לחו"ל.

2. חופשה בארץ

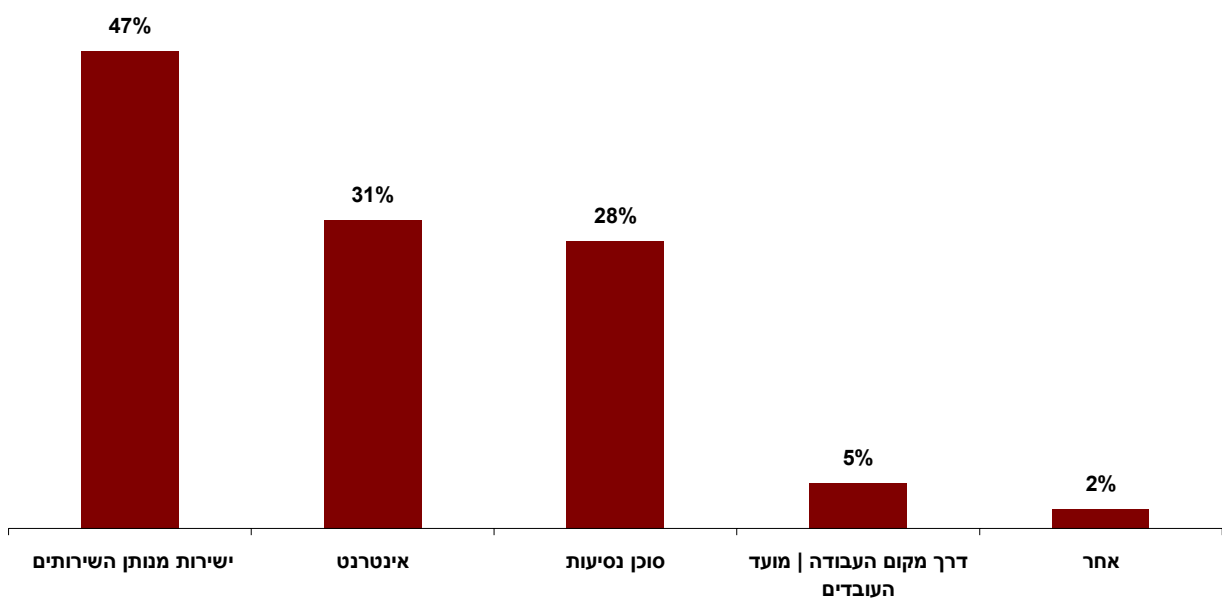
מקורות המידע העיקריים שמתמשים בהם לקראת היציאה לחופשה בארץ

גרף מספר 1, מקורות עיקריים לאיסוף מידע לקראת יציאה לחופשה



שני שלישים מהיוצאים לחופשה בארץ משתמשים באינטרנט ככלי לאיסוף מידע לקראת יציאת לחופשה בארץ. 46% נעזרים בחברים ובבני משפחה, 23% ניזונים מפרסומים בעיתונים ורק 11% מסתייעים בעזרתו של סוכן הנסיעות.

גרף מספר 2, אמצעי ביצוע הזמנה בפועל



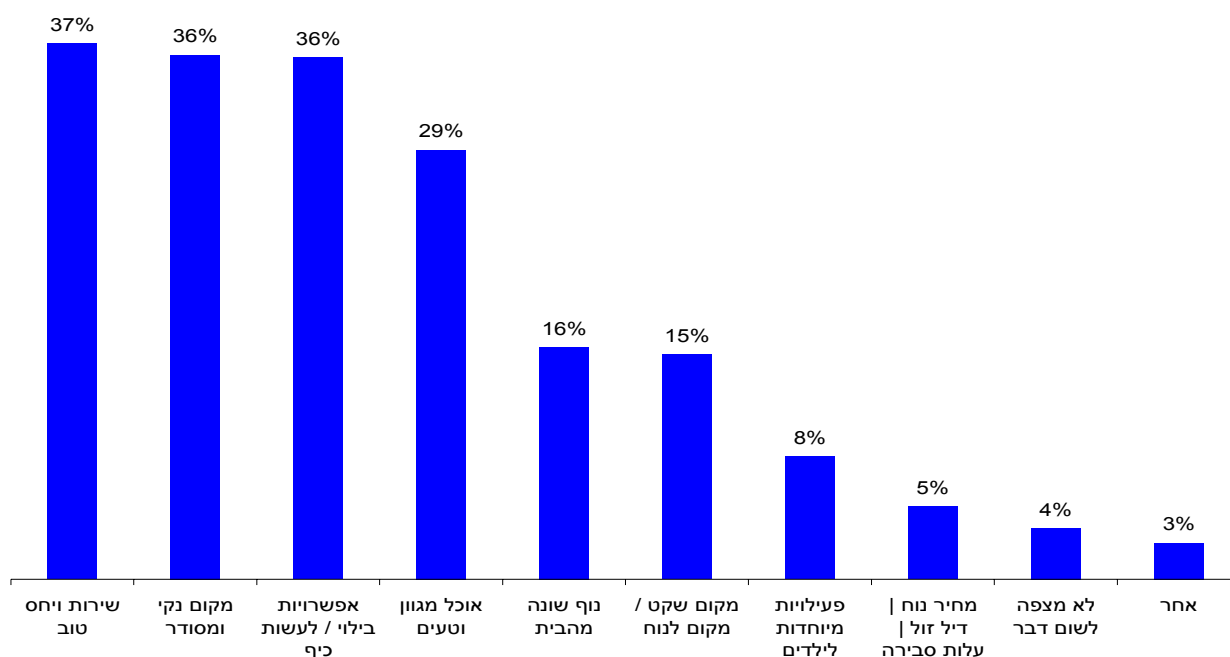
עם זאת, ההזמנה בפועל של החופשה מתבצעת לרוב (47%) בהתקשרות ישירה עם נותן השירותים (בית המלון/הצימר, חברת התעופה וכד'), ורק 31% ציינו כי הזמינו את החופשה באמצעות האינטרנט. בנוסף, למרות ההסתייעות הנמוכה יחסית בסוכן הנסיעות בתהליך תכנון החופשה (11%), 28% ציינו כי את ההזמנה עצמה, ביצעו דרך סוכן נסיעות.

נראה כי האינטרנט משמש בעיקר ככלי לשאיבה וחיפוש מידע לקראת תכנון החופשה, אולם עדיין אינו הכלי העיקרי לביצוע הזמנות בפועל.

קבוצות הגיל 18-34 ו- 35-54, ציינו את האינטרנט ככלי מרכזי מאוד בחיפוש מידע (80% ו- 71% בהתאמה), לעומת 43% בלבד מקרב בני 55+.

עם זאת, בעת ביצוע ההזמנה בפועל, נראה כי קיימת רתיעה מהזמנת החופשה באינטרנט. אחוז דומה מאוד מקרב בני ה- 55+ נוהג גם לבצע את ההזמנה באמצעות האינטרנט (42%), וזאת לעומת פערים גדולים בין החיפוש באינטרנט להזמנה בפועל, בקרב קבוצות הגיל הצעירות יותר (54% בקרב בני 18-34, ו- 45% בקרב בני 35-54, מזמינים חופשה באינטרנט).

צרכים וציפיות ביחס לחופשה בארץ גרף מספר 3, ציפיות מהחופשה בארץ



במדרג הראשון, יותר משליש מהמרוואיינים ציינו כי הם מצפים לקבל במסגרת חופשתם בארץ שירות יחס טוב (37%), לשהות במקום נקי ומסודר (36%) ומגוון אפשרויות בילוי וכיף (36%). במדרג השני צוינה הצפייה לאוכל מגוון וטעים (29%) ואילו במדרג השלישי, 16% ציינו את הציפייה לנוף שונה מהבית ו- 15% את הרצון לנוח במקום שקט.

חשיבות היבטים שונים כאשר חושבים על חופשה בישראל

כל המרואיינים נשאלו לגבי מידת החשיבות של היבטים שונים בחופשה על גבי סולם 1-5, כאשר 1 מציין כלל לא חשוב ו-5 מציין חשוב מאוד. הממצאים המופיעים בלוח מספר 3 מייצגים את אחוז המשיבים חשוב + חשוב מאוד לגבי כל היבט.

לוח מספר 3. מידת החשיבות של היבטים שונים בחופשה

סה"כ	55+	35-54	18-34	
76%	80%	78%	72%	לגלות אתרים ומקומות חדשים שלא היית בהם
71%	70%	72%	71%	להתנתק ולהגיע לנוף שונה לחלוטין מהבית
69%	66%	76%	65%	להשיג דיל או מבצע לנופש
61%	57%	72%	53%	לנפוש במסגרת משפחתית מורחבת בארץ
49%	34%	54%	56%	לקחת חלק באטרקציות ופעילויות
44%	55%	47%	30%	לבקר באתרי מורשת יהודים

נמוך באופן מובהק, גבוה באופן מובהק

אחוז ניכר ציינו כי כשהם חושבים על חופשה בישראל, חשוב להם לגלות אתרים ומקומות חדשים (76%) ולהתנתק ולהגיע לנוף השונה לחלוטין מהבית (71%). 69% ציינו כי חשוב להם להשיג דיל או מבצע לנופש ו- 61% חושבים כי חשוב להם לנפוש במסגרת משפחתית מורחבת בארץ. מנגד, רק 44% מהמרואיינים ציינו כי כשהם חושבים על החופשה בארץ, חשוב להם לבקר באתרי מורשת יהודיים.

ניכר כי לקבוצת הגיל הצעירה (18-34) עוד פחות חשוב לבקר באתרי מורשת יהודיים (30%) וזאת לעומת 55% מקרב בני 55+.

קבוצת גיל הביניים (35-54), רואה חשיבות גבוהה יותר בהשגת מבצעים (76%) ובנופש במסגרת משפחתית מורחבת (72%), בהשוואה לקבוצת הגיל האחרות.

בפילוח לפי מגזר, לדתיים ולחרדים חשוב יותר להשיג מבצעים ודילים לנופש (75%) לעומת 54% בלבד מקרב העולים.

היבט נוסף שנבדקה חשיבותו, הוא שמירת האתר בו מתארחים, על איכות הסביבה כלומר, ממחזר אשפה וחוסך במים וחשמל. המספרים בלוח מספר 4 מציינים את אחוז המשיבים חשוב + חשוב מאוד.

לוח מספר 4. מידת החשיבות שהאתר בו מתארחים שומר על איכות הסביבה

סה"כ	מגזר			גיל			מגדר		השכלה	
	וותיקים	עולים	דתיים חרדים	55+	35-54	18-34	נשים	גברים	על תיכונית	עד תיכונית
63%	66%	64%	52%	72%	63%	55%	67%	59%	64%	69%

נמוך באופן מובהק, גבוה באופן מובהק

בסה"כ 63% ציינו כי חשוב להם שהאתר בו הם מתארחים שומר על איכות הסביבה. ניתן לראות כי, היבט זה חשוב יותר לקבוצת הגיל המבוגרת יותר (72% מקרב בני +55), ולבעלי השכלה נמוכה (69%).

מנגד, לדתיים ולחרדים (52%), לצעירים (55%), לגברים (59%) ולבעלי השכלה אקדמאית (57%) היבט זה פחות חשוב, בהשוואה לסה"כ.

בבדיקת חשיבות היבט **מועד היציאה לחופשה** (חופשות, חגים וכד') **אל מול העלות** (מבצעים), נתבקשו המרואיינים להביע הסכמה עם אחד מהמשפטים הבאים:

"אני יוצא לנופש בארץ, רק בזמן החגים והחופשות, אפילו שהמחירים יקרים"

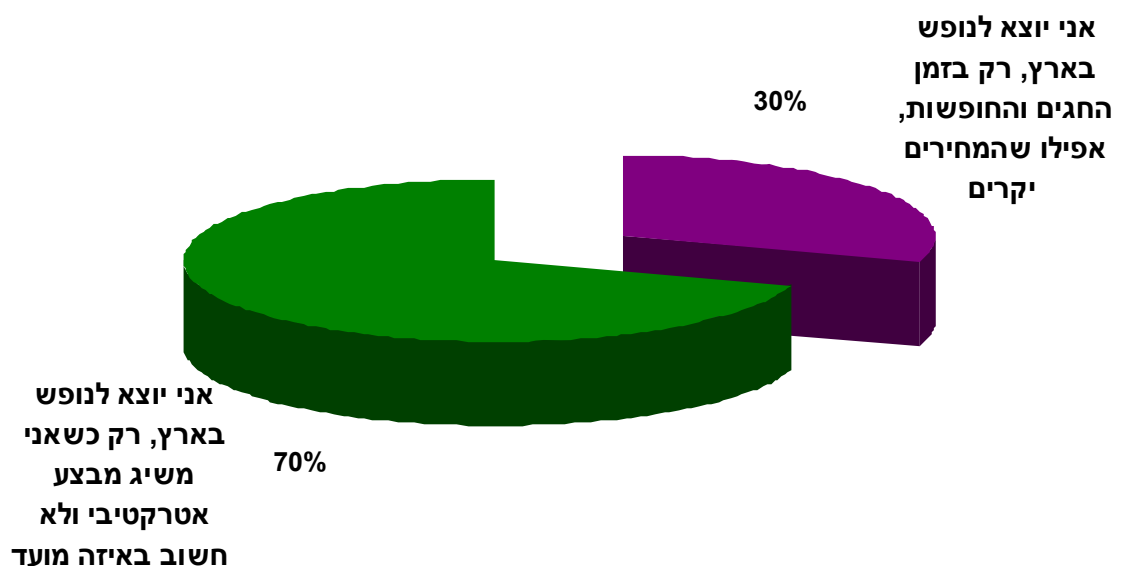
"אני יוצא לנופש בארץ, רק כשאני משיג מבצע אטרקטיבי ולא חשוב באיזה מועד"

הממצאים מובאים להלן בגרף מספר 4.

רובם המכריע של המרואיינים (70%) ציינו כי המחיר הוא המכריע ולפיו יקבע מועד היציאה לחופשה. למרבית המרואיינים מועדי החופשות אינם אלו המעודדים יציאה לחופשה, כי אם מבצעים אטרקטיביים ודילים זולים.

ממצא זה גבוה במיוחד בקרב בני +55 (81%) ונמוך יחסית בקרב בני 18-34 (59%), בהשוואה לסה"כ.

גרף מספר 4, חשיבות מועד החופשה אל מול העלות



3. מאפייני החופשה האחרונה בארץ

בפרק הבא יובאו הממצאים שנאספו בקרב המרואיינים שציינו כי יצאו לחופשה, שכללה לינה, בארץ. השאלות נשאלו בקרב 416 מרואיינים שענו על הקריטריון לעיל והתבקשו להשיב בהתייחס לחופשה האחרונה אליה יצאו.

שביעות הרצון מהחופשה

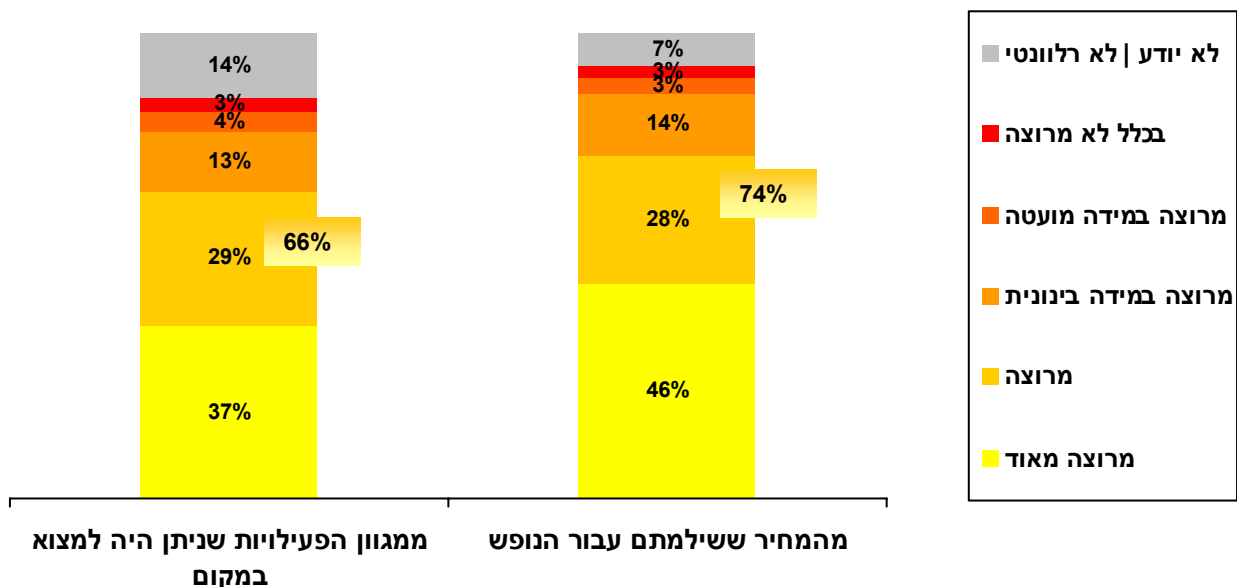
לוח מספר 5. מידת שביעות הרצון מהחופשה האחרונה בארץ

סה"כ	עם בני משפחה נוספים	זוג עם חברים	זוג עם הילדים	רק כזוג	
90%	94%	89%	91%	87%	מרוצים
8%	5%	7%	8%	10%	מרוצה במידה בינונית
3%	1%	4%	2%	3%	לא מרוצים

נמוך באופן מובהק, גבוה באופן מובהק

שביעות הרצון מהחופשה האחרונה בארץ, גבוהה ועומדת על 90% שציינו כי היו מרוצים/מרוצים מאוד מחופשתם. בקרב אלו שציינו כי יצאו לחופשה עם בני משפחה נוספים נרשמה שביעות הרצון הגבוהה ביותר (94%).

גרף מספר 5, שביעות הרצון ממחיר החופש וממגוון הפעילויות



גם שביעות הרצון ממחיר החופשה הנה גבוהה, ועומדת על 74% מרוצים מהמחיר ששילמו. עם זאת, שביעות הרצון ממגוון הפעילויות שניתן היה למצוא במקום נמוכה משביעות הרצון מהמחיר ועומדת על שני שלישים מהמרואיינים.

לוח מספר 4. שביעות הרצון ממחיר החופשה אל מול שביעות הרצון ממגוון הפעילויות¹

מהמחיר ששילמתם עבור הנופש	ממגוון הפעילויות שניתן היה למצוא במקום	
67%	73%	18-34
80%	66%	35-54
72%	58%	55+
70%	59%	רק כזוג
78%	74%	זוג עם הילדים
74%	63%	זוג עם חברים
72%	72%	עם בני משפחה נוספים
75%	69%	וותיקים
70%	60%	דתיים חרדים
70%	56%	עולים חדשים מחבר העמים
74%	66%	סה"כ

נמוך באופן מובהק, גבוה באופן מובהק

הצעירים (18-34) מביעים שביעות רצון גבוהה ממגוון הפעילויות (73%) אולם הם פחות מרוצים מהמחיר ששילמו עבור הנופש (67%), בהשוואה לסה"כ.

לעומתם, בני 55+ מביעים שביעות רצון נמוכה ממגוון הפעילויות (58%), וקבוצת גיל הביניים (35-54) הנה מרוצה מאוד ממחיר החופשה (80%).

הזוגות שיצאו במסגרת משפחתית (עם הילדים או עם בני משפחה נוספים) מרוצים יותר ממגוון הפעילויות (74% ו-72%, בהתאמה) מאלו שיצאו כזוג (59%). יתכן כי הדבר נובע מהמצאות מגוון פעילויות המתאימות יותר למסגרת משפחתית ופחות מאמצים מוקדשים ליצירת פעילויות ליחידים וזוגות.

כמו כן, הן הדתיים והחרדים והן העולים החדשים, הביעו שביעות רצון נמוכה יחסית מפרמטר זה (60% ו-56% בהתאמה).

נראה כי מפרמטר המחיר אין הבדלים משמעותיים בפילוח דמוגרפי, ומרבית הקבוצות מביעות שביעות רצון גבוהה יחסית.

מספר המשתתפים והרכב היוצאים לחופשה

לוח מספר 5. הרכב היוצאים לחופשה

סה"כ	+55	35-54	18-34	
34%	50%	32%	25%	רק כזוג
27%	8%	40%	26%	זוג עם הילדים
24%	26%	18%	29%	זוג עם חברים
14%	14%	10%	20%	עם בני משפחה נוספים
2%	3%	1%	1%	אחר
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
N=416	N=112	N=168	N=136	N
3.2				מוצע נפשות כתא משפחתי

¹המספרים בטבלה מייצגים את אחוז המשיבים מרוצה + מרוצה מאוד לשאלה זו.

כשליש מהיוצאים לחופשה יצאו כזוג בלבד (34%), 27% יצאו עם הילדים, כרבע יצאו עם חברים (24%) ו- 14% יצאו עם בני משפחה נוספים.

בממוצע מספר היוצאים לחופשה, כתא משפחתי, עומד על 3.2 נופשים.

בקבוצת הגיל הצעירה (18-34) נראית נטייה גדולה יותר לצאת לנופש עם חברים (29%) או עם בני משפחה נוספים (20%).

רוב בני 35-54 יצאו לחופשה עם הילדים (40%) ויצאו פחות עם חברים (18%). בני ה- 55+, לעומתם, יצאו דווקא בעיקר כזוג לחופשתם האחרונה (50%) ורק מיעוט מהם יצאו עם הילדים (8%).

סוג החופשה

רובם המכריע של המרווינים (78%) יצאו לחופשה במסגרת פרטית והשאר יצאו לחופשה האחרונה בארץ במסגרת מאורגנת על ידי מקום העבודה (13%) או כחופשה שאורגנה על ידי ארגון כלשהו, דוגמת מתנ"ס, קרן ידע, חבר וכד' (9%).

בקרוב בני 55+ ניכרת נטייה גדולה יחסית לצאת לחופשות המאורגנות על ידי ארגון כלשהו, 20% מהם נפשו השנה בארץ במסגרת זו.

לעומתם, קבוצת הגיל הצעירה (18-34), בולטת ביציאה לחופשה בעיקר במסגרת פרטית (86%) ואילו משיבי גיל הביניים (35-54) נפשו יותר במסגרת העבודה (19%), בהשוואה לסה"כ.

לוח מספר 6. סוג החופשה

סה"כ	עם בני משפחה נוספים	זוג עם חברים	זוג עם הילדים	רק כזוג	
57%	47%	50%	57%	65%	חופשה למנוחה
22%	37%	27%	20%	14%	חופשה אקטיבית, שכללה טיולים
11%	9%	10%	16%	9%	חופשה כפרית
7%	6%	7%	1%	10%	חופשת ספא ומסג'
4%	2%	6%	6%	2%	חופשת פעילויות ספורט, כגון: סקי, ספורט ימי, צלילה וכד'
100%	100%	100%	100%	100%	
N=416	N=60	N=98	N=110	N=142	N

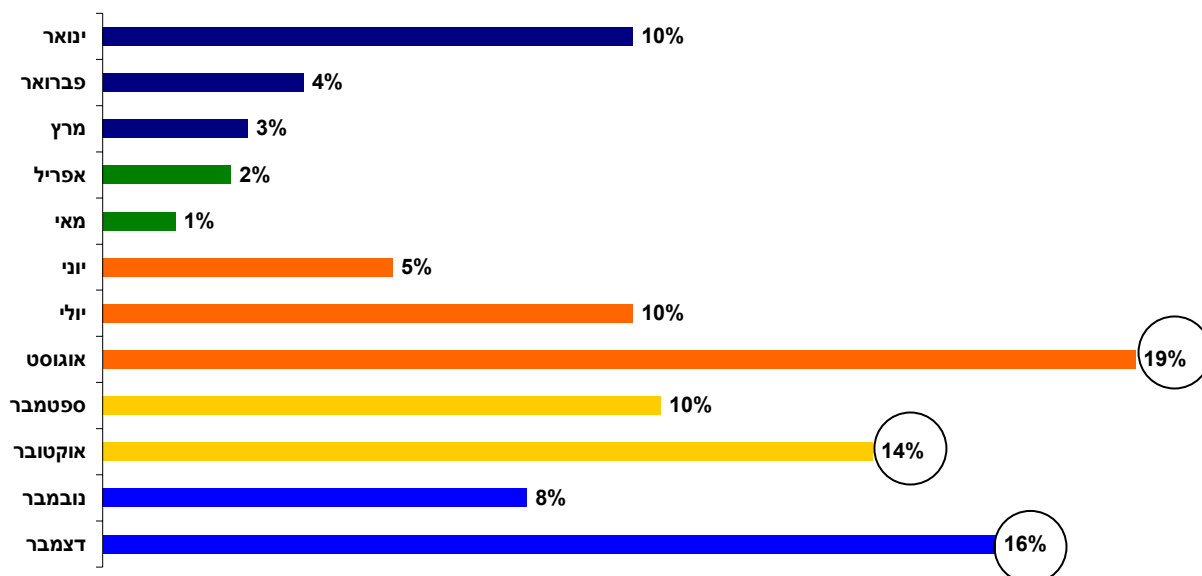
57% מהמשיבים, יצאו לחופשה כדי לנוח, 22% יצאו לחופשה אקטיבית ו- 11% לחופשה כפרית. בקרב המרווינים שצינו כי יצאו לחופשה עם בן/בת הזוג בלבד, בולטת הנטייה לצאת לחופשה כדי לנוח (65%) והם פחות מעוניינים, במסגרת זו, בחופשה אקטיבית (14%), בהשוואה לסה"כ.



לעומתם, אלו שיצאו לחופשה עם חברים או עם בני משפחה נוספים, יצאו יותר לחופשה אקטיבית, ופחות למטרות מנוחה, בהשוואה לסה"כ (27% ו-37%, בהתאמה).

מועד ומשך זמן החופשה

גרף מספר 6, מועד (חודש) היציאה לחופשה האחרונה



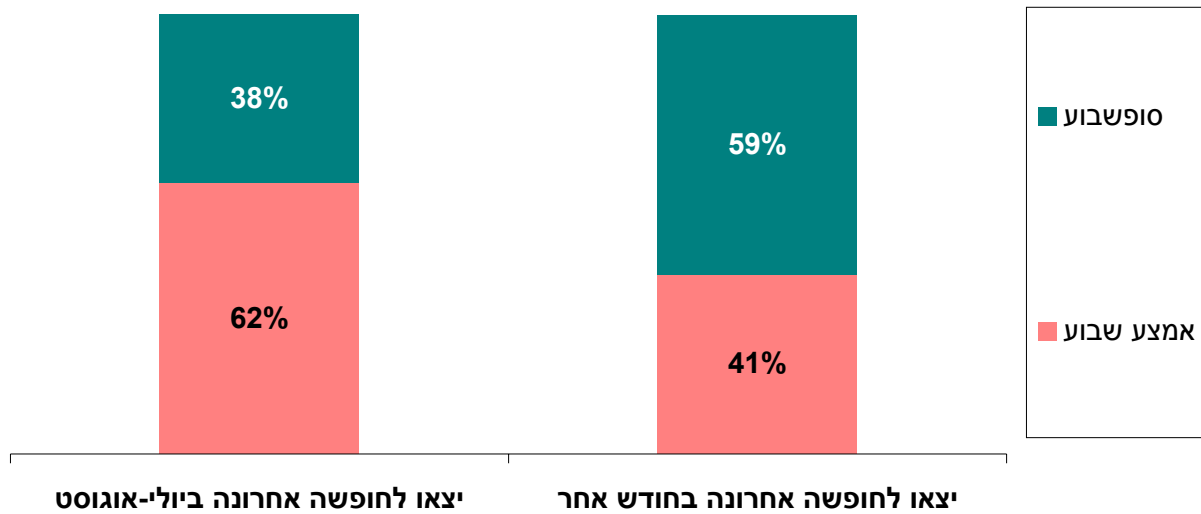
כחמישית מהמרוויינים שיצאו השנה לחופשה בארץ, נפשו במהלך חודש אוגוסט (19%). 16% יצאו לחופשה במהלך חודש דצמבר, יתכן כי חופשת החנוכה או מבצעי "אחרי החגים" הם שמעודדים יציאה לחופשה בחודש זה. ו-14% יצאו לחופשה במהלך חודש אוקטובר, בו חלה השנה חופשת חג הסוכות. עוד ניתן לראות כי עשירית מהמרוויינים דיווחו על יציאה לחופשה בחודשים ספטמבר (ראש השנה), יולי (חופשת הקיץ) וינואר (מבצעי off season).

עם זאת, יש לסייג ממצאים אלו ולציין כי ייתכן וקיים עיוות בתוצאות, מכיוון שהמרוויינים התבקשו לענות בהתייחס לחופשה האחרונה אליה יצאו, ואנו יודעים כי הם יצאו בממוצע ל-2 חופשות במהלך השנה (ראה לוח 2), יתכן ולחודשים הרחוקים ממועד הסקר ישנו ייצוג חסר.

היוצאים לנופש ביולי אוגוסט מתאפיינים בכך, שמרביתם יוצאים לחופשה עם הילדים (ופחות כזוג), נופשים בארץ פעם אחת בלבד בשנה, ומיעוטם יוצא גם לחו"ל באותה השנה.

בסה"כ 53% יצאו לחופשה בסופי שבוע ובחגים ו-47% יצאו לחופשה באמצע השבוע. דתיים וחרדים יצאו לנופש בעיקר באמצע שבוע 65% ולעומתם, 58% מהעולים העדיפו לצאת השנה לחופשה במהלך ימי סוף שבוע ובחגים.

גרף מספר 7, אמצע שבוע מול סוף שבוע בקרב היוצאים לנופש בחודשים השונים



בקרב אלו שיצאו לנופש בשנה האחרונה במהלך חודשי חופשת הקיץ, נראית נטייה ברורה לנופש במהלך ימי אמצע השבוע. 62% מהם נפשו בימי אמצע השבוע לעומת 38% שנפשו בימי סוף השבוע. ההנחה היא שתעריפי עונת הקיץ הגבוהים בכלל, ובימי סוף השבוע בפרט, יחד עם נטייתם של הנופשים בעונה זו לצאת יותר במסגרת משפחתית, מביאים למגמה זו. ולחיזוק טענה זו, בקרב אלו שיצאו לחופשה בכל חודש אחר, מלבד יולי ואוגוסט, נראית מגמה הפוכה: 59% מהם נפשו בימי סוף השבוע/בחגים לעומת 41% שנפשו בימי אמצע השבוע.

לוח מספר 7. מספר ימי הלינה

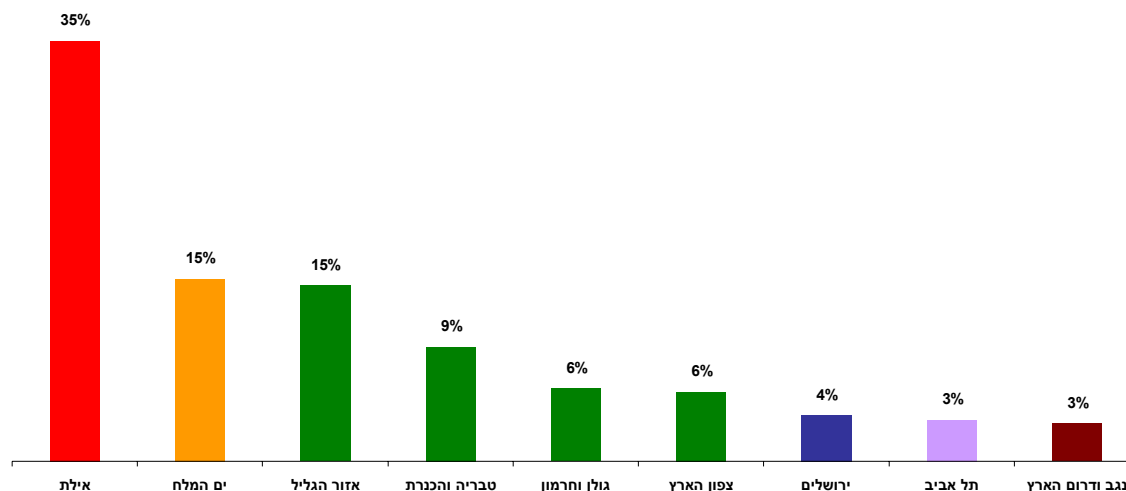
סה"כ	עם בני משפחה נוספים	זוג עם חברים	זוג עם הילדים	רק כזוג	
10%	14%	8%	9%	10%	לילה אחד
33%	27%	37%	24%	41%	2 לילות
33%	40%	30%	31%	33%	3 לילות
18%	15%	19%	27%	12%	4 לילות
1%	1%	2%	1%	1%	5 לילות
5%	4%	3%	9%	3%	6 לילות
100%	100%	100%	100%	100%	
2.8	2.8	2.8	3.1	2.6	ממוצע ימי לינה
N=416	N=60	N=98	N=110	N=142	N

נמוך באופן מובהק, גבוה באופן מובהק

שני שליש (66%) מהמשיבים יצאו לחופשה בת 2-3 לילות, 18% יצאו ל- 4 לילות, 10% לנו לילה אחד בלבד, והשאר (6%) יצאו לחופשה בת 5 לילות או יותר. ממוצע ימי הלינה עומד על 2.8 לילות.

בקרב אלו שיצאו לחופשה כזוג, בולטת שהות של 2 לילות (41%) ופחות חופשות ארוכות בנות 4 לילות או יותר. לעומתם, זוגות שיצאו עם בני משפחה נוספים, יצאו לחופשה ארוכה יותר- בת 3 לילות (40%) וכמוהם גם אלו שיצאו עם הילדים, שאף יצאו ל- 4 לילות (27%).

יעדי החופשה **גרף מספר 8, יעדי החופשה**



יותר משליש יצאו השנה לחופשה בעיר אילת (35%) ובפער גדול אחריה, נרשם ים המלח כיעד פופולארי בחופשה האחרונה בקרב 15% מהנופשים.

צפון הארץ, על יעדיו השונים, משך אליו השנה 36% מהיוצאים לחופשה (סה"כ המציינים שיצאו לגליל, טבריה וכינרת, גולן וחרמון וצפון). אזורים/יעדים נוספים הוזכרו בשיעורים נמוכים מ- 2% ולא הוצגו בדוח זה,

תושבי אזור הצפון נפשו בעיקר באילת (33%), ובים המלח (22%) אך גם באזור טבריה והכנרת (10%). תושבי אזור השרון נפשו גם בצפון וגם בדרום; באילת (33%), באזור הגליל (20%) והכנרת (9%), באזור ים המלח (15%). תושבי אזור המרכז מגוונים בחופשותיהם ונופשים: באילת (32%), באזור הגליל (19%), בטבריה והכנרת (13%). תושבי אזור ירושלים נופשים פחות באילת (24%) בהשוואה למוצע, אך בים המלח (16%) ובאזור הגליל (20%) הם נוטים לנפוש. תושבי אזור הדרום בעיקר נופשים באילת (47%) והרבה פחות באזור הצפון הגליל והכנרת אך מרחיקים לאזור הגולן והחרמון יותר מהאחרים (13%).

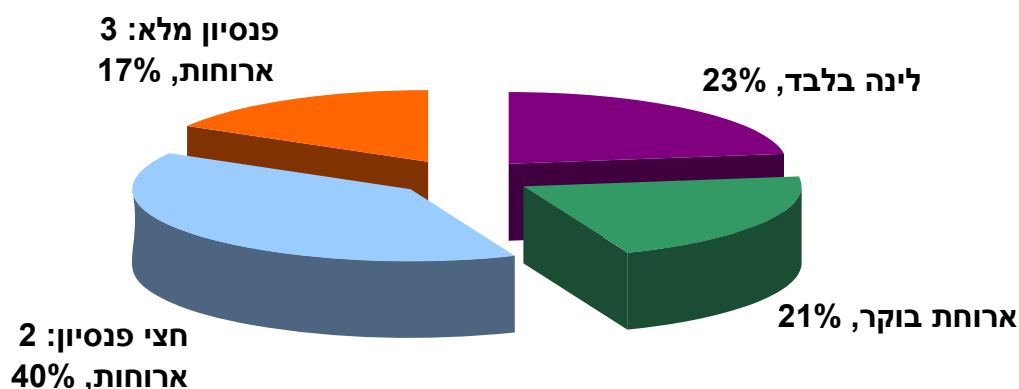
סוג האירוח **לוח מספר 8. מקום האירוח**

סוג אירוח	18-34	35-54	+55	סה"כ
בבית מלון	56%	72%	75%	68%
בצימר	28%	20%	16%	22%
באכסניית נוער בית ספר שדה	5%	3%	2%	4%
בתי הארחה בקיבוץ	5%	5%	4%	5%
בחניון אוהלים	4%	1%		2%
אחר	2%	1%	1%	1%
	100%	100%	100%	100%
N	N=136	N=168	N=112	N=416

נמוך באופן מובהק, גבוה באופן מובהק

למעלה משני שלישי מהמרוויינים לנו בחופשתם האחרונה בבית מלון (68%), ו-22% שהו בצימר. בהשוואה לסה"כ, נראה כי לקבוצת הגיל המבוגרת (+55) יש נטייה ברורה להעדיף לשהות בחופשתם בבית מלון (75%) ופחות בצימרים (16%). הצעירים לעומתם, מראים נטייה הפוכה. יותר בעלי הכנסה ממוצעת שהו השנה בחופשתם בבית מלון (75%) ופחות בצימרים (13%), לעומת בעלי הכנסה הגבוהה מהממוצע שלנו יותר בצימרים (28%), בהשוואה לסה"כ.

גרף מספר 9, בסיס האירוח



אירוח על בסיס חצי פנסיון (2 ארוחות), היה המועדף ביותר בקרב היוצאים לחופשה בארץ בשנה האחרונה ועמד על 40% מקרבם. כרבע התארחו על בסיס לינה בלבד (23%) וכחמישית על בסיס ארוחת בוקר (21%). השאר (17%), התארחו על בסיס פנסיון מלא הכולל 3 ארוחות. מהפילוחים השונים ובהשוואה לסה"כ, ניתן לראות כי אירוח על בסיס לינה בלבד, מועדף יותר על צעירים (18-34) ועל דתיים וחרדים ופחות מועדף על זוגות היוצאים לחופשה עם ילדים. אירוח על בסיס ארוחת בוקר מועדף יותר על עולים מחבר העמים, ופחות מועדף על ידי זוגות היוצאים לחופשה עם חברים. חצי פנסיון הנו אירוח המועדף על בני 35-54 וכן על בני +55, ואילו הפנסיון המלא, מועדף יותר על זוגות היוצאים לחופשה עם ילדים ועל דתיים וחרדים.

אתרי ביקור

המרוויינים נשאלו לגבי ביקור באתרים שונים בחופשתם האחרונה. הממצאים מובאים להלן בלוח מספר 9.

לוח מספר 9. ביקור באתרים שונים בזמן החופשה

סה"כ	עם בני משפחה נוספים	זוג עם חברים	זוג עם הילדים	רק כזוג	
41%	39%	44%	25%	52%	אף אחת מהאפשרויות
36%	42%	34%	42%	32%	באתר של רשות שמורות הטבע, רשות הטבע והגנים
21%	27%	20%	29%	14%	אטרקציה מיוחדת כמו: איימקס, עיר המלכים באילת
13%	16%	8%	27%	6%	פארק מים
9%	12%	11%	8%	7%	קברי צדיקים
9%	8%	11%	8%	9%	מוזיאון
7%	8%	8%	8%	6%	אתר קדוש
137%	151%	136%	148%	125%	
N=416	N=60	N=98	N=110	N=142	N

נמוך באופן מובהק, גבוה באופן מובהק

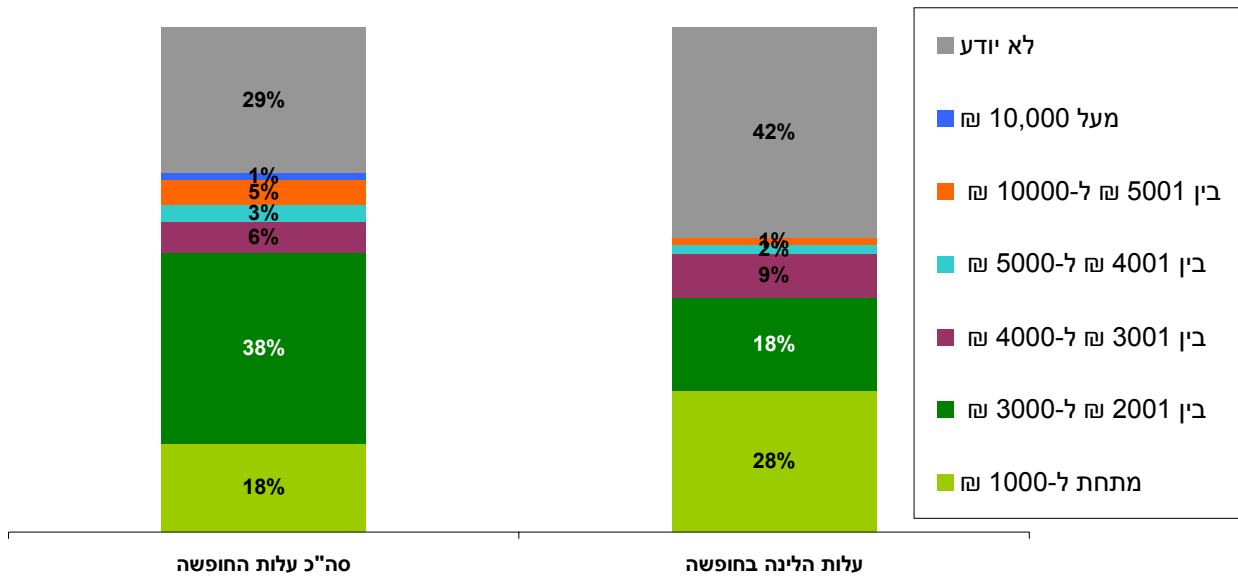
למעלה משליש מהנופשים בארץ בשנה האחרונה, ציינו כי ביקרו במהלך חופשתם באתר של רשות שמורות הטבע והגנים (36%). חמישית ציינו כי ביקרו באטרקציה מיוחדת כלשהי ו- 13% ביקרו בפארק מים.

נראה כי זוגות שיצאו לחופשה עם ילדים או עם בני משפחה נוספים, נוטים יותר לפעילויות באתרים שונים: ביקור בשמורות טבע, באטרקציות מיוחדות ובפארק מים, לעומת מיעט בפעילויות אלו בקרב אלו שיצאו לחופשה כזוג.

בפילוח לפי מגזר, הדתיים והחרדים שילבו בחופשתם ביקור בקברי צדיקים (28%) ובאתרים קדושים (21%) לעומת מגזר העולים, ששילבו בחופשתו ביקור באטרקציות מיוחדות (28%) ובמוזיאונים (21%).

אומדן הוצאות בחופשה

גרף מספר 10, עלות החופשה בכלל, ועלות מרכיב הלינה בחופשה



ל- 38% מהמרוויינים, סה"כ עלות החופשה נעה בין 2001 ₪ ל- 3000 ₪. מתוך סה"כ עלות החופשה, 28% ציינו כי שילמו עבור הלינה סכום שלא עלה על 1000 ₪ ו- 18% שילמו בין 2001 ₪ ל- 3000 ₪. בממוצע, סה"כ עלות החופשה בארץ עומדת על כ- 2,750 ₪, ומתוכה הוציאו בממוצע 1,441 ₪ על לינה. עם זאת, יש לשים לב כי אחוז לא מבוטל מהנשאלים (29% ו- 42%), לא ידע לענות על נתונים אלו.

לוח מספר 10. יחס ההוצאות בחופשה

הוצאה ממוצעת מתוקנת על פי הסך הכל	הוצאה ממוצעת	% המשיבים שהוציאו הוצאה זו	
₪ 1,895	₪ 1,441	100%	לינה
₪ 279	₪ 212	86%	הוצאות נסיעה דלק, טיסה וכד
₪ 220	₪ 167	83%	אוכל ומסעדות
₪ 200	₪ 152	73%	קניות
₪ 113	₪ 86	67%	ביקורים באתרים ואטרקציות
₪ 43	₪ 33	57%	אחר
₪ 2,750	₪ 2,091		סך הכל

ההוצאות השכיחות ביותר מבין הוצאות החופשה, הן הוצאות הנסיעה (דלק, טיסות וכד') והוצאות על אוכל ומסעדות: רק 86% ו- 83% דיווחו כי הוצאות אלו נכללו בחופשתם. עוד נראה, כי 73% הוציאו על קניות וכשני שלישי הוציאו על ביקורים באתרים ובאטרקציות (67%). בדומה לשכיחות ההוצאה, ההוצאה הממוצעת הגבוהה ביותר בחופשה, אחרי מרכיב הלינה, הנה בגין הנסיעה (212 ₪) ואחריה מגיעות ההוצאות על אוכל ומסעדות (167 ₪).

4. שינויים מוצעים לעידוד תיירות פנים

קבלת הטבות מס

חוק הנופש, מציע שהעובדים יקבלו הטבות במס, אם העובדים ישתמשו בדמי ההבראה שלהם לחופשה בישראל. המרואיינים נשאלו: "באיזו מידה, לדעתם, חוק זה יעלה את מספר החופשות בישראל?" התוצאות מובאות להן בלוח מס' 11.

לוח מספר 11. מידת הסבירות כי חוק הנופש יעלה את מספר החופשות בישראל

סה"כ	מתחת למוצע	כמו הממוצע	מעל למוצע	
38%	35%	46%	39%	יעלה מאוד
30%	30%	23%	31%	יעלה במידה בינונית
9%	9%	13%	8%	יעלה במעט
13%	13%	14%	14%	לא ישפיע
10%	13%	5%	9%	לא יודע
100%	100%	100%	100%	
N=800	N=285	N=143	N=247	N

נמוך באופן מובהק, גבוה באופן מובהק

בסה"כ, רוב המרואיינים מחזיקים בדעה כי חוק זה יעודד יציאה לחופשות בישראל ויעלה את מספרן. 77% מאמינים שחוק זה יעלה את מספר החופשות ורק 9% מתוכם חושב כי הן יעלו רק במעט. 13% סוברים כי חוק זה לא ישפיע על הרגלי החופשות של הציבור ועשירית מהמרואיינים לא ידעו לענות על שאלה זו. נראה כי, בעלי הכנסות ממוצעות סוברים יותר כי חוק זה יעלה מאוד את מספר החופשות (46%), בהשוואה לסה"כ (38%). בקרב מגזר העולים, רק 28% סברו כי חוק זה יעלה את מספר החופשות בישראל ויחד עם זאת 18% מהם לא ידעו להעריך בסוגיה זו.

פיצול החופש הגדול

קיימת הצעה לפיצול החופש הגדול, לחודש אחד בקיץ וחודש שני בחורף. המרואיינים נשאלו: "באיזו מידה, לדעתם, שינוי זה יעלה את מספר החופשות בישראל?" התוצאות מובאות להלן בלוח מס' 12.

לוח מספר 12. מידת הסבירות כי פיצול החופש הגדול יביא לעליה במספר החופשות

סה"כ	עולים חדשים מחבר העמים	דתיים חרדים	וותיקים	
23%	14%	25%	24%	יעלה מאוד
23%	21%	28%	22%	יעלה במידה בינונית
9%	10%	7%	10%	יעלה במעט
34%	30%	32%	35%	לא ישפיע
12%	25%	8%	9%	לא יודע
100%	100%	100%	100%	
N=800	N=133	N=152	N=514	N

נמוך באופן מובהק, גבוה באופן מובהק

55% מהמרואיינים סבורים כי פיצול החופש הגדול יביא לעלייה, במידה מסוימת, במספר החופשות. מתוכם, כעשירית סבורים כי, הצעה זו תביא לעליה מועטה בלבד. מגזר העולים סבור פחות כי הצעה זו תביא לעלייה במספר החופשות, 45% מהם מאמינים כי שינוי זה יביא לעלייה כלשהי. עם זאת, כרבע ממגזר העולים לא ידע להעריך בסוגיה זו.

שינוי שבוע העבודה

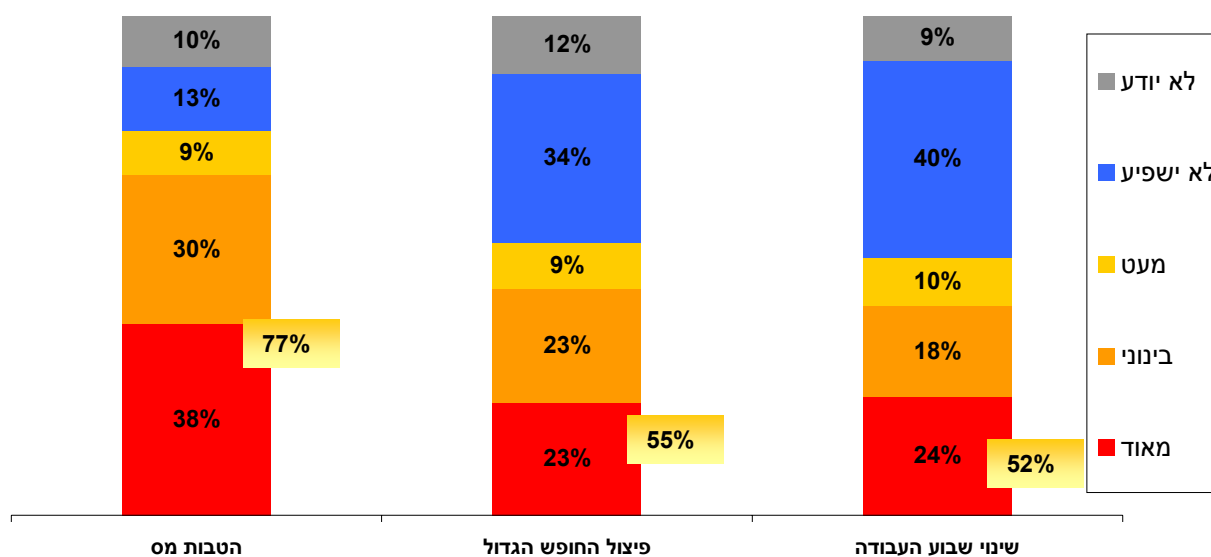
הצעת חוק נוספת, היא ששבוע העבודה יחל ביום שני וימשך עד יום שישי בצהריים. כלומר, ימי המנוחה יהיו שבת וראשון ולא שישי ושבת. המרואיינים נשאלו למידת הסבירות, לדעתם, ששינוי זה יביא לעלייה במספר החופשות בארץ.

סה"כ	עולים חדשים מחבר העמים	דתיים חרדים	וותיקים	
24%	28%	21%	24%	יעלה מאוד
18%	17%	17%	19%	יעלה במידה בינונית
10%	5%	10%	11%	יעלה במעט
40%	34%	43%	40%	לא ישפיע
9%	16%	9%	7%	לא יודע
100%	100%	100%	100%	
N=800	N=133	N=152	N=514	N

נמוך באופן מובהק, גבוה באופן מובהק

כמחצית מהמרואיינים סבורים כי השינוי המוצע בשבוע העבודה, יביא לעלייה כלשהי במספר החופשות בארץ, בעוד 40% סבורים כי לא תהיה לו השפעה על כך כלל וכעשירית מהם לא ידעו להעריך מה יעשה שינוי זה למספר החופשות בארץ.

גרף מספר 11, מידת ההשפעה של השינויים המוצעים לעידוד תיירות הפנים- סיכום



תמריץ יציאה לחופשה בישראל בצורה של מתן הטבות מס למשתמשים בדמי הבראה לטובת העניין, נתפס ככזה שיביא לשינוי ולהגדלה המשמעותית ביותר בכמות החופשות בישראל. לעומת זאת, בהצעות לפיצול החופש הגדול ושינוי שבוע העבודה לא הייתה הסכמה גורפת לגבי מידת השפעתם על כמות החופשות בישראל.

נספח: שאלון ולוחות

פירוט ממצאים סקר תיירות פנים 2.2010

להלן ממצאי סקר טלפוני, שנערך בקרב 800 מראיינים בני 18 ומעלה המהווים מדגם ארצי מייצג של האוכלוסייה היהודית בישראל.						
השגיאה הסטטיסטית בנסיבות דגימה זו היא $\pm 3.5\%$						
הסקר נערך במהלך השבוע השני של חודש פברואר 2010, במכון גיאוקרטוגרפיה.						
האם יצאת לנופש בארץ או בחול בשנה האחרונה ?						
				סה"כ		
				35%	יצאת לנופש בארץ	
				19%	יצאת לנופש בחו"ל	
				17%	יצאת לנופש בארץ ובחו"ל	
				30%	לא יצא לנופש בשנה האחרונה	
				100%		סה"כ
				N=800	N	
						q1 BY kk
מדוע לא יצאת לחופשה בשנה האחרונה?						
				סה"כ		
				38%	סיבה כלכלית	
				8%	מחירים גבוהים	
				28%	אין זמן	
				4%	היו אירועים משפחתיים	
				13%	סיבות בריאותיות	
				3%	ללא סיבה מיוחדת	
				7%	אחר	
				3%	הריון ולידה	
				3%	לימודים	
				2%	לא אוהב חופשות	
				1%	פשוט לא ייצא	
				2%	חזר משהות ארוכה בחול	
				1%	לא היה צורך	
				1%	אין עם מי לצאת	
				4%	צבא	
				117%		סה"כ
				N=236	N	
						q2 BY kk
כמה פעמים יצאת לנופש בארץ בשנה האחרונה, כולל לינה ?						
				סה"כ		
				40%	פעם אחת	
				35%	2	
				15%	3	
				4%	4	
				2%	5	
				4%	יותר מ-5 פעמים	
				100%		סה"כ
				N=416	N	
				2.1		ממוצע
				1.3		STD
				N=416	N	
						q3 BY kk

כמה פעמים יצאת לנופש או טיול בחו"ל, בשנה האחרונה?						
				סה"כ		
				69%	פעם אחת	
				21%	2	
				6%	3	
				2%	4	
				1%	5	
				1%	יותר מ-5 פעמים	
				100%		סה"כ
				N=283	N	
				1.5		ממוצע
				0.9		STD
				N=283		N
						q4 BY kk
כשאתם מתכננים לצאת לחופשה בארץ, מהיכן אתם שואבים את עיקר המידע שלכם - צוין ראשון						
				סה"כ		
				51%	אינטרנט	
				6%	סוכן נסיעות	
				21%	חברים ומשפחה	
				8%	מפרסומים בעיתונים	
				2%	ספרי תיירות	
				1%	לא יוצא לחופשה בארץ	
				2%	אין מקור ספציפי	
				1%	אחר	
				4%	ניסיון אישי	
				5%	מקום עבודה	
				0%	מחפשים מבצעים	
				0%	קטלוגים של כרטיס אשראי	
				100%		סה"כ
				N=800	N	
						q5 BY kk
כשאתם מתכננים לצאת לחופשה בארץ, מהיכן אתם שואבים את עיקר המידע שלכם - סה"כ צוין						
				סה"כ		
				66%	אינטרנט	
				11%	סוכן נסיעות	
				46%	חברים ומשפחה	
				23%	מפרסומים בעיתונים	
				4%	ספרי תיירות	
				1%	לא יוצא לחופשה בארץ	
				2%	אין מקור ספציפי	
				1%	אחר	
				5%	ניסיון אישי	
				6%	מקום עבודה	
				0%	מחפשים מבצעים	
				0%	קטלוגים של כרטיס אשראי	
				1%	פרסומות טלוויזיה	
				167%		סה"כ
				N=800	N	
						q6 BY kk

כשאתם מתכננים לצאת לחופשה בארץ, האם אתם מזמינים את החופשה באמצעות ?						
				סה"כ		
				31%	אינטרנט	
				28%	סוכן נסיעות	
				47%	ישירות מנותן השירותים מלון, צימר, טיסה וכד	
				1%	משתנה	
				3%	לא מזמינים	
				2%	לא נופשים בארץ	
				2%	אחר	
				5%	דרך מקום העבודה מועד העובדים	
				118%		סה"כ
				N=800	N	
						q7 BY kk
מהו הדבר שאתה הכי מצפה לו כשאתה יוצא לחופשה בישראל?						
				סה"כ		
				36%	מקום נקי ומסודר	
				37%	שירות יחס טוב	
				16%	נוף שונה מהבית	
				22%	אפשרויות בילוי	
				8%	פעילויות מיוחדות לילדים	
				24%	אוכל מגוון וטעים	
				5%	הרבה אוכל	
				4%	לא מצפה לשום דבר	
				3%	אחר	
				10%	מקום שקט	
				5%	מחיר נוח דיל זול עלות סבירה	
				1%	להכיר מקומות שונים	
				4%	אטרקציות הפעלות של צוות בידור תרבות	
				2%	עמידה מאחורי הבטחות לקבל את מה שמבטיחים לו	
				6%	מקום לנוח מנוחה	
				2%	בריכה	
				7%	ליהנות כיף	
				2%	רמה גבוהה	
				2%	מזג אויר טוב	
				0%	אווירה חברתית	
				2%	שיהיה מעניין	
				1%	תמורה הולמת למחיר	
				2%	אווירה נעימה	
				2%	טיולים	
				2%	מקום נוח	
				1%	הרבה ירק טבע	
				2%	אוכל כשר	
				0%	לא יהיו הרבה אנשים	
				1%	בטיחותי	
				0%	תחבורה נוחה	
				207%		סה"כ
				N=800	N	
						q8 BY kk

כאשר אתם חושבים על חופשה בישראל, באיזו מידה כל אחד מהדברים הבאים חשובים לך, בסולם 1 עד 5, כאשר 1 מצוין בכלל לא ו-5 מצוין מאד חשוב							
להשיג דיל או מבצע לנופש	לנפוש במסגרת מורחבת בארץ	לקחת חלק באטרקציות ופעילויות	לגלות אתרים ומקומות חדשים שלא היית בהם	לבקר באתרי יהודים	להתנתק ולהגיע לנוף שונה לחלוטין מהבית		
49.7%	38.6%	25.7%	48.0%	23.1%	47%	חשוב מאוד	
19.0%	21.9%	22.8%	28.2%	20.4%	25%	חשוב	
11.8%	14.0%	23.4%	11.5%	23.3%	17%	חשוב במידה בינונית	
7.4%	9.0%	11.9%	3.9%	12.8%	5%	חשוב במידה מועטה	
9.0%	13.1%	14.6%	6.9%	18.7%	6%	בכלל לא חשוב	
3.1%	3.5%	1.6%	1.4%	1.7%	2%	לא יודע לא רלוונטי	
100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100%	סה"כ	
800	800	800	800	800	80000%	N	
4.0	3.7	3.3	4.1	3.2	4.0	ממוצע	
1.3	1.4	1.4	1.2	1.4	1.2	STD	
N=775	N=772	N=787	N=789	N=786	N=787	Valid N	
באיזו מידה חשוב לך, שהאתר שבו אתה מתארח שומר על איכות הסביבה, כלומר ממחזר אשפה וחוסך במים וחשמל							
					סה"כ		
					40%	במידה רבה מאוד	
					23%	במידה רבה	
					21%	במידה בינונית	
					5%	במידה מועטה	
					11%	בכלל לא	
					100%	סה"כ	
					N=800	N	
					3.8	ממוצע	
					1.3	STD	
					N=800	Valid N	
							q10 BY kk
עם איזה, משני משפטים הבאים אתה מסכים יותר:							
					סה"כ		
					30%	אני יוצא לנופש בארץ, רק בזמן החגים והחופשות, אפילו שהמחירים יקרים	
					70%	אני יוצא לנופש בארץ, רק כשאני משיג מבצע אטרקטיבי ולא חשוב באיזה מועד	
					100%	סה"כ	
					N=800	N	
							q11 BY kk
ישנה הצעה שהעובדים יוכלו לקבל הטבות במס, אם ישתמשו בדמי ההבראה שלהם לחופשה בישראל חוק הנופש האם לדעתך חוק זה יעלה את מספר החופשות בישראל?							
					סה"כ		
					38%	מאוד	
					30%	בינוני	
					9%	מעט	
					13%	לא ישפיע	
					10%	לא יודע	
					100%	סה"כ	
					N=800	N	
							q12 BY kk

קיימת הצעה לפיצול החופש הגדול, לחודש אחד בקיץ וחודש שני בחורף, האם אתה חושב שהצעה זו תעלה את מספר החופשות בישראל ?						
				סה"כ		
				23%	מאוד	
				23%	בינוני	
				9%	מעט	
				34%	לא ישפיע	
				12%	לא יודע	
				100%		סה"כ
				N=800	N	
						q13 BY kk
הצעת חוק נוספת היא, ששבוע העבודה יחל ביום שני וימשך עד יום שישי בצהריים, כלומר ימי המנוחה יהיו שבת וראשון ולא שישי ושבת האם הצעה זו תגדיל את החופשות בישראל ?						
				סה"כ		
				24%	מאוד	
				18%	בינוני	
				10%	מעט	
				40%	לא ישפיע	
				9%	לא יודע	
				100%		סה"כ
				N=800	N	
						q14 BY kk
קעת אשאל אותך מספר שאלות לגבי החופשה האחרונה שלך בארץ שכללה לינה בתשלום באופן כללי, באיזו מידה היית מרוצה מהחופשה הזו בארץ ?						
				סה"כ		
				67%	מרוצה מאוד	
				23%	מרוצה	
				8%	מרוצה במידה בינונית	
				1%	מרוצה במידה מועטה	
				1%	בכלל לא מרוצה	
				100%		סה"כ
				N=416	N	
				4.5	ממוצע	
				0.8	STD	
				N=416	Valid N	
						q15 BY kk
האם יצאתם לחופשה						
				סה"כ		
				34%	רק כזוג	
				27%	זוג עם הילדים	
				24%	זוג עם חברים	
				14%	עם בני משפחה נוספים	
				2%	אחר	
				100%		סה"כ
				N=416	N	
						q16 BY kk

אנא ציין עם כמה אנשים יצאת לחופשה זו, כולל אותך						
				סה"כ		
				1%	לבד	
				30%	2	
				6%	3	
				16%	4	
				11%	5	
				9%	6	
				3%	7	
				4%	8	
				1%	9	
				4%	10	
				17%	יותר מ-10	
				100%		סה"כ
				N=416	N	
				5.3	ממוצע	
				3.3	STD	
				N=416	Valid N	
						q17 BY kk
האם החופשה הזאת הייתה ?						
				סה"כ		
				78%	פרטית	
				13%	מאורגנת על ידי מקום עבודה	
				9%	מאורגנת על ידי ארגון כלשהו כמו מתנ"ס, קרן ידע, חבר, וכד'	
				100%		סה"כ
				N=416	N	
						q18 BY kk
איזה סוג חופשה זו הייתה ?						
				סה"כ		
				57%	חופשה למנוחה	
				11%	חופשה כפרית	
				7%	חופשת ספא ומסג	
				22%	חופשה אקטיבית, שכללה טיולים,	
				4%	חופשת פעילויות ספורט, כגון: סקי, ספורט ימי, צלילה וכד'	
				100%		סה"כ
				N=416	N	
						q19 BY kk
באיזה חודש יצאתם לחופשתכם האחרונה ?						
				סה"כ		
				10%	ינואר	
				4%	פברואר	
				3%	מרץ	
				2%	אפריל	
				1%	מאי	
				5%	יוני	
				10%	יולי	
				19%	אוגוסט	
				10%	ספטמבר	
				14%	אוקטובר	
				8%	נובמבר	
				16%	דצמבר	
				100%		סה"כ
				N=416	N	

q20 BY kk						
האם זכור לכם, אם חופשתכם הייתה, בזמן ?						
				סה"כ		
				35%	אמצע שבוע	
				39%	סופשבוע	
				7%	הג	
				12%	אמצע השבוע בחופש הגדול	
				7%	סופשבוע בחופש הגדול	
				100%		סה"כ
				N=416	N	
q21 BY kk						
כמה לילות נמשכה חופשתכם ?						
				סה"כ		
				10%	לילה אחד	
				33%	2 לילות	
				33%	3 לילות	
				18%	4 לילות	
				1%	5 לילות	
				5%	6 לילות	
				100%		סה"כ
				N=416	N	
				2.8	ממוצע	
				1.2	STD	
				N=416	Valid N	
q22 BY kk						
לאן נסעתם בחופשתכם האחרונה בארץ ?						
				סה"כ		
				4%	ירושלים	
				3%	תל אביב	
				35%	אילת	
				1%	חיפה כרמלים	
				15%	ים המלח	
				0%	הרצליה	
				9%	טבריה והכנרת	
				0%	נצרת	
				6%	גולן וחרמון	
				15%	אזור הגליל	
				1%	אזור הנגב	
				2%	אחר	
				1%	זכרון יעקב	
				2%	בדרום	
				6%	בצפון	
				1%	אשקלון	
				0%	מצדה	
				0%	נהריה	
				101%		סה"כ
				N=416	N	
q23 BY kk						
היכן התארחתם ?						



				סה"כ		
				68%	בבית מלון	
				22%	בצימר	
				4%	באכסניית נוער בית ספר שדה	
				5%	בתי הארחה בקיבוץ	
				2%	בחניון אוהלים	
				1%	אחר	
				0%	כפר נופש	
				101%		סה"כ
				N=416	N	
						q24 BY kk
						האם האירוח כלל
				סה"כ		
				25%	לינה בלבד	
				23%	ארוחת בוקר	
				43%	חצי פנסיון – 2 ארוחות	
				18%	פנסיון מלא – 3 ארוחות	
				109%		סה"כ
				N=416	N	
						q25 BY kk
						האם ביקרתם במסגרת חופשה זו ב
				סה"כ		
				36%	באתר של רשות שמורות הטבע, רשות הטבע והגנים	
				13%	פארק מים	
				7%	אתר קדוש	
				9%	קברי צדיקים	
				9%	מוזיאון	
				21%	אתרקציה מיוחדת כמו: איימקס, עיר המלכים באילת	
				41%	אף אחת מהאפשרויות	
				137%		סה"כ
				N=416	N	
						q26 BY kk
						כמה עלתה בסה"כ חופשתכם ?
				סה"כ		
				18%	מתחת ל-1000 ₪	
				38%	בין 2001 ₪ ל-3000 ₪	
				6%	בין 3001 ₪ ל-4000 ₪	
				3%	בין 4001 ₪ ל-5000 ₪	
				5%	בין 5001 ₪ ל-10000 ₪	
				1%	מעל 10,000 ₪	
				29%	לא יודע	
				100%		סה"כ
				N=416	N	
						q27 BY kk
						כמה מתוך זה שילמת על מקום הלינה
				סה"כ		
				28%	מתחת ל-1000 ₪	
				18%	בין 2001 ₪ ל-3000 ₪	
				9%	בין 3001 ₪ ל-4000 ₪	
				2%	בין 4001 ₪ ל-5000 ₪	
				1%	מעל 5001 ₪	
				42%	לא יודע	
				100%		סה"כ
				N=416	N	
						q28 BY kk

כמה עלו לך הוצאות הנסיעה [דלק, טיסה וכד']					
				סה"כ	
				14%	לא עלה בכלל
				18%	עד 200 ₪
				23%	בין 201 עד 500 ₪
				10%	בין 501 עד 1000 ₪
				3%	מעל 1000 ₪
				43%	לא יודע
				100%	סה"כ
				N=416	N
					q29 BY kk
כמה מתוך זה שילמת על אוכל ומסעדות					
				סה"כ	
				17%	לא עלה בכלל
				14%	עד 200 ₪
				18%	בין 201 עד 500 ₪
				11%	בין 501 עד 1000 ₪
				40%	לא יודע
				100%	סה"כ
				N=416	N
					q30 BY kk
כמה מתוך זה שילמת על ביקורים באתרים ואטרקציות?					
				סה"כ	
				33%	לא עלה בכלל
				16%	עד 200 ₪
				7%	בין 201 עד 500 ₪
				5%	מעל 500 ₪
				39%	לא יודע
				100%	סה"כ
				N=416	N
					q31 BY kk
קניות ?					
				סה"כ	
				28%	לא עלה בכלל
				10%	עד 200 ₪
				11%	בין 201 עד 500 ₪
				13%	מעל 500 ₪
				38%	לא יודע
				100%	סה"כ
				N=416	N
					q32 BY kk
אחר					
				סה"כ	
				43%	לא עלה בכלל
				6%	עד 200 ₪
				3%	בין 201 עד 500 ₪
				2%	מעל 500 ₪
				48%	לא יודע
				N=416	N
					q33 BY kk
קעת אשאל אותך, לגבי שביעות הרצון שלך, ממספר דברים בחופשה זו, אמור לי בסולם 1 עד 5, באיזו מידה היית מרוצה,					

כאשר 1 בכלל לא מרוצה ו-5 מרוצה מאוד						
				מהמחיר ששילמתם עבור הנופש	ממגוון הפעילויות שניתן היה למצוא במקום	
				46.0%	37%	מרוצה מאוד
				27.5%	29%	מרוצה
				13.7%	13%	מרוצה במידה בינונית
				3.2%	4%	מרוצה במידה מועטה
				2.5%	3%	בכלל לא מרוצה
				7.1%	14%	לא יודע לא רלוונטי
				100.0%	100%	סה"כ
				416	416	N
				4.2	4.1	ממוצע
				1.0	1.0	STD
				N=387	N=357	Valid N

לאן נסעתם בחופשתכם האחרונה בארץ						
סה"כ	אזור הדרום	אזור ירושלים	אזור המרכז	אזור השרון	אזור הצפון	
35%	47%	24%	32%	33%	33%	אילת
15%	13%	16%	13%	15%	22%	ים המלח
14%	7%	20%	19%	20%	7%	אזור הגליל
9%	5%	9%	13%	9%	10%	טבריה והכנרת
6%	13%	6%	3%	6%	3%	גולן וחרמון
6%	2%	13%	5%	6%	7%	בצפון
4%	4%	1%	4%	6%	3%	ירושלים
3%	5%		3%		6%	תל אביב
2%			3%	1%	3%	בדרום
1%	3%	1%	1%			חיפה וכרמלים
1%		2%	1%		3%	אזור הנגב
4%	2%	8%	3%	4%	4%	אחר
100%	100%	100%	100%	100%	100%	
N=416	N=94	N=51	N=143	N=57	N=70	N

פתיחה: שלום שמי _____, אנו עורכים סקר בנושא יציאה לחופשות בארץ, אודה לך אם תענה על מספר שאלות למטרות סטטיסטיות בלבד.

סקר טלפוני בקרב 800 מרואיינים בני 18 ומעלה המהווים מדגם ארצי מייצג
לכולם:

1. האם יצאת לנופש בארץ או בחו"ל בשנה האחרונה?
הקרא ברצף

1. יצאת לנופש בארץ
2. יצאת לנופש בחו"ל
3. יצאת לנופש בארץ ובחו"ל
4. לא יצא לנופש בשנה האחרונה

לא לה שאלה 4 בשאלה מספר 1

2. מדוע לא יצאת לחופשה בשנה האחרונה?

1. סיבה כלכלית
2. מחירים גבוהים
3. אין זמן
4. היו אירועים משפחתיים
5. סיבות בריאותיות
6. אחר _____

אלו שיצאו לנופש בארץ ענו 1 או 3 בשאלה קודמת:

3. כמה פעמים יצאת לנופש בארץ בשנה האחרונה, כולל לינה?
ללא הקראה

1. פעם אחת
2. 2
3. 3
4. 4
5. 5
6. יותר מ-5 פעמים

אלו שיצאו לנופש בארץ ענו 2 או 3 בשאלה קודמת:

4. כמה פעמים יצאת לנופש או טיול בחו"ל, בשנה האחרונה?
ללא הקראה

1. פעם אחת
2. 2
3. 3
4. 4
5. 5
6. יותר מ-5 פעמים

לכולם:

5. כשאתם מתכננים לצאת לחופשה בארץ, מהיכן אתם שואבים את עיקר המידע שלכם?

ללא הקראה, לדובב, צוין ראשון וצוין בנוסף

1. אינטרנט
2. סוכן נסיעות
3. חברים ומשפחה
4. מפרסומים בעיתונים
5. ספרי תיירות
6. אחר _____

6. כשאתם מתכננים לצאת לחופשה בארץ, האם אתם מזמינים את החופשהבאמצעות?

הקרא ברצף

1. אינטרנט
2. סוכן נסיעות
3. ישירות מנותן השירותים (מלון, צימר, טיסה וכד')
4. אחר _____

7. מהו הדבר שאתה הכי מצפה לו כשאתה יוצא לחופשה בישראל?

לדובב, כמה שיותר תשובות

כאשר אתם חושבים על חופשה בישראל, באיזו מידה כל אחד מהדברים הבאים חשובים לך, בסולם 1 עד 5, כאשר 1 מציין בכלל לא ו-5 מציין מאד חשוב

0	1	2	3	4	5	
לא יודע לא רלוונטי	בכלל לא חשוב	חשוב במידה מועטה	חשוב במידה בינונית	חשוב	חשוב מאוד	
0	1	2	3	4	5	8. <u>להתנתק ולהגיע לנוף שונה לחלוטין מהבית</u>
0	1	2	3	4	5	9. <u>לבקר באתרי מורשת יהודים</u>
0	1	2	3	4	5	10. <u>לגלות אתרים ומקומות חדשים שלא היית בהם</u>
0	1	2	3	4	5	11. <u>לקחת חלק באטרקציות ופעילויות</u>
0	1	2	3	4	5	12. <u>לנופש במסגרת משפחתית מורחבת בארץ</u>
0	1	2	3	4	5	13. <u>להשיג דיל או מבצע לנופש</u>

14. באיזו מידה חשוב לך, שהאתר שבו אתה מתארח שומר על איכות הסביבה, כלומר ממחזר אשפה וחוסר במים וחשמל?

הקרא ברצף

1. במידה רבה מאוד
2. במידה רבה
3. במידה בינונית
4. במידה מועטה
5. בכלל לא

15. עם איזה, משני משפטים הבאים אתה מסכים יותר:

הקרא ברצף

1. אני יוצא לנופש בארץ, רק בזמן החגים והחופשות, אפילו שהמחירים יקרים
2. אני יוצא לנופש בארץ, רק כשאני משיג מבצע אטרקטיבי ולא חשוב באיזה מועד

16. ישנה הצעה שהעובדים יוכלו לקבל הטבות במס, אם ישתמשו בדמי ההבראה שלהם לחופשה בישראל (חוק הנופש). האם לדעתך חוק זה יעלה את מספר החופשות בישראל?

הקרא ברצף

1. מאוד
2. בינוני
3. מעט
4. לא ישפיע

17. קיימת הצעה לפיצול החופש הגדול, לחודש אחד בקיץ וחודש שני בחורף, האם אתה חושב שהצעה זו תעלה את מספר החופשות בישראל?

הקרא ברצף

1. מאוד
2. בינוני
3. מעט
4. לא ישפיע

18. הצעת חוק נוספת היא, ששבוע העבודה יחל ביום שני וימשך עד יום שישי בצהריים, כלומר ימי המנוחה יהיו שבת וראשון ולא שישי ושבת. האם הצעה זו תגדיל את החופשות בישראל?

הקרא ברצף

1. מאוד
2. בינוני
3. מעט
4. לא ישפיע

אלו שיצאו לנופש בארץ ענו 1 או 3 בשאלה 2:

19. כעת אשאל אותך מספר שאלות לגבי החופשה האחרונה שלך בארץ שכללה לינה בתשלום. באופן כללי, באיזו מידה היית מרוצה מהחופשה הזו בארץ?

הקרא ברצף

1. מרוצה מאוד
2. מרוצה
3. מרוצה במידה בינונית
4. מרוצה במידה מועטה
5. בכלל לא מרוצה

20. האם יצאתם לחופשה?

הקרא ברצף, יש אפשרות לענות יותר מתשובה אחת

1. רק כזוג
2. זוג עם הילדים
3. זוג עם חברים
4. עם בני משפחה נוספים

21. אנא ציין עם כמה אנשים יצאת לחופשה זו, כולל אותך?

ללא הקראה

- | | |
|----------------|--------|
| 7 .7 | 1. לבד |
| 8 .8 | 2. 2 |
| 9 .9 | 3. 3 |
| 10 .10 | 4. 4 |
| 11 . יותר מ-10 | 5. 5 |
| | 6. 6 |

22. האם החופשה הזאת הייתה?

הקרא ברצף

1. פרטית
2. מאורגנת על ידי מקום עבודה
3. מאורגנת על ידי ארגון כלשהו (כמו מתנ"ס, קרן ידע, חבר, וכד')

23. איזה סוג חופשה זו הייתה?

הקרא ברצף

1. חופשה למנוחה
2. חופשה כפרית
3. חופשת ספא ומסג'
4. חופשה אקטיבית, שכללה טיולים,
5. חופשת פעילויות ספורט, כגון: סקי, ספורט ימי, צלילה וכד'

24. באיזה חודש יצאתם לחופשתכם האחרונה?

ללא הקראה

- | | |
|-----------|-------------|
| 1. ינואר | 7. יולי |
| 2. פברואר | 8. אוגוסט |
| 3. מרץ | 9. ספטמבר |
| 4. אפריל | 10. אוקטובר |
| 5. מאי | 11. נובמבר |
| 6. יוני | 12. דצמבר |

25. האם זכור לכם, אם חופשתכם הייתה, בזמן?

הקרא ברצף

1. אמצע שבוע
2. סופשבוע
3. חג
4. אמצע השבוע בחופש הגדול
5. סופשבוע בחופש הגדול

26. כמה לילות נמשכה חופשתכם?

ללא הקראה

1. לילה אחד
2. 2 לילות
3. 3 לילות
4. 4 לילות
5. 5 לילות
6. 6 לילות

27. לאן נסעתם בחופשתכם האחרונה בארץ?

ללא הקראה

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1. ירושלים | 8. טבריה והכנרת |
| 2. תל אביב | 9. נצרת |
| 3. אילת | 10. גולן וחרמון |
| 4. חיפה/ כרמלים | 11. אזור הגליל |
| 5. נתניה | 12. אזור הנגב |
| 6. ים המלח | 13. יהודה ושומרון |
| 7. הרצלייה | 14. אחר _____ |

28. היכן התארכתם?

הקרא ברצף

1. בבית מלון
2. בצימר
3. באכסניית נוער / בית ספר שדה
4. בתי הארחה בקיבוץ
5. בחניון אוהלים
6. אחר _____

29. האם האירוח כלל?

הקרא ברצף

1. לינה בלבד
2. ארוחת בוקר
3. חצי פנסיון – 2 ארוחות
4. פנסיון מלא – 3 ארוחות

30. האם ביקרתם במסגרת חופשה זו ב?

להקריא ברצף, לתת אפשרות ליותר מתשובה אחת

1. באתר של רשות שמורות הטבע, רשות הטבע והגנים
2. פארק מים
3. אתר קדוש
4. קברי צדיקים
5. מוזיאון
6. אטרקציה מיוחדת כמו: איימקס, עיר המלכים באילת

ש	ש	31. כמה עלתה בסה"כ חופשתכם?
ש	ש	כמה מתוך זה שילמת על מקום הלינה?
ש	ש	כמה עלו לך הוצאות הנסיעה (דלק, טיסה וכד')?
ש	ש	כמה מתוך זה שילמת על אוכל ומסעדות?
ש	ש	כמה מתוך זה שילמת על ביקורים באתרים ואטרקציות?
ש	ש	קניות
ש	ש	אחר

כעת אשאל אותך, לגבי שביעות הרצון שלך, ממספר דברים בחופשה זו, אמור לי בסולם 1 עד 5, באיזו מידה היית

מרוצה, כאשר 1 בכלל לא מרוצה ו-5 מרוצה מאוד.

0	1	2	3	4	5	
לא יודע לא רלוונטי	בכלל לא מרוצה	מרוצה במידה מועטה	מרוצה במידה בינונית	מרוצה	מרוצה מאוד	
0	1	2	3	4	5	32. ממגוון הפעילויות שניתן היה למצוא במקום
0	1	2	3	4	5	33. מהמחיר ששילמתם עבור הנופש

ולסיום, מספר שאלות לצרכים סטטיסטיים:

סמן מין

1. גבר
2. אישה

מהו גילך בבקשה?

1. 20-18
2. 24-21
3. 29-25
4. 34-30
5. 39-35
6. 44-40
7. 49-45
8. 54-50
9. 59-55
10. 64-60
11. 74-65
12. +75

היכן נולדת?

למראיין: במידה וענה יליד ישראל, שאל היכן נולד אביך
למראיין: עולה חדש ייחשב מי שעלה משנת 1989

1. יליד מזרח
2. יליד מערב (ללא בריה"מ)
3. יליד הארץ דור שני
4. יליד הארץ, מזרח
5. יליד הארץ, מערב
6. עולה חדש מבריה"מ
7. עולה חדש מאתיופיה
8. עולה חדש ממערב
9. עולה מבריה"מ עד 1989
10. מסרב לענות

האם המשפחה שלכם?

1. חילונית
2. מסורתית
3. דתית
4. חרדית

מהי רמת השכלתך:

1. יסודית (8-1 שנים)
2. על יסודית (9-11 שנים)
3. תכונית/ישיבה קטנה (12 שנים)
4. על תכונית (13-14 שנים)
5. אקדמאית תואר ראשון (A.B)/ישיבה גבוהה/כולל (15 שנים)
6. אקדמאית תואר שני (16-18 M.A) שנים
7. אקדמאית, דוקטורט (19-21 שנים)
8. מסרב

מהו מצבך המשפחתי:

1. נשוי/נשואה / חי עם בן זוג
2. גרושה
3. אלמן/ה
4. רווק/ה
5. חד הורית
6. מסרב (ללא הקראה)

**מקובל לומר שההכנסה הממוצעת למשפחה בישראל (שני בני הזוג) הינה 10,965 ש"ח נטו לחודש. האם במשפחה שלכם ההכנסה היא מעל לממוצע זה או מתחת לממוצע?
למראיין: אם אומר מתחת לממוצע, שאל האם הרבה מתחת או מעט מתחת לממוצע**

1. הרבה מעל הממוצע
2. מעט מעל הממוצע
3. כמו הממוצע
4. מעט מתחת לממוצע
5. הרבה מתחת לממוצע
6. מסרב להשיב